

PATVIRTINTA

VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos  
ir sporto centro visuotinio dalininkų  
susirinkimo 2021 m. balandžio \_\_\_d.  
Protokolu Nr.\_\_\_\_



---

# VŠĮ ALYTAUS MEDICININĖS REABILITACIJOS IR SPORTO CENTRO VADOVO IR ĮSTAIGOS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

---



Direktorė Irma Maskeliūnienė

2021 M. BALANDŽIO 15 D.

VIEŠOJI ĮSTAIGA ALYTAUS MEDICININĖS REABILITACIJOS IR SPORTO CENTRAS

Pramonės g. 9, LT-62175 Alytus

tel. +370 646 29775

el. paštas: info@amrc.lt

## 1. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras, Pramonės g. 9, LT-62175 Alytus, tel. +370 646 29775, el. paštas: info@amrc.lt

VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Alytaus miesto savivaldybės viešoji mišri asmens sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti slaugos ir palaikomojo gydymo, medicininės reabilitacijos ir socialinės priežiūros paslaugas Alytaus miesto gyventojams ir pagal sutartis užsakovams. Centras įregistruotas 2001-10-24.

Teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas apibrėžia 2002-12-05 asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.78, išduota Valstybinės akreditavimo tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos, pagal kurią teikiamos I lygio palaikomojo gydymo ir slaugos, I bei II lygio ambulatorinės reabilitacijos paslaugos. Nuo 2011 m. licencija papildyta: teikiama paliatyvioji stacionarinė slauga (suaugusiems), ambulatorinė reabilitacija su psichikos ir elgesio sutrikimais. Nuo 2013-08-19 licencija papildyta vaikų ambulatorinės reabilitacijos II (vaikų nervų sistemos ligų, vaikų judamojo – atramos aparato pažeidimų, vaikų endokrininių ligų paslaugomis). Centro paslaugų teikimą apibrėžia Visuotinio dalininkų susirinkimo tvirtinti įstaigos įstatai.

Pagrindiniai įstaigos veiklos tikslas:

1. Gerinti gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą bei mirtingumą, organizuojant ir teikiant saugias ir kokybiškas specializuotas bei kvalifikuotas asmens sveikatos priežiūros bei reabilitacijos, socialines ir sporto paslaugas Alytaus apskrities ir kitų apskričių gyventojams.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai:

1. Organizuoti ir teikti kvalifikuotas sveikatos priežiūros, fizinės medicinos ir reabilitacijos bei sveikatingumo paslaugas.

2. Organizuoti ir teikti palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyvios pagalbos paslaugas.

3. Organizuoti ir teikti institucinės ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

4. Teikti visuomenei kokybiškas sporto ir rekreacijos paslaugas.

Uždavinių vertinimo kriterijai: palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus, bei ambulatorinės reabilitacijos skyriaus pacientų skaičius (finansavimo šaltinis TLK), socialinės priežiūros ir socialinės globos klientų, vietų skaičius (finansavimo šaltinis Alytaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos, Valstybės biudžeto lėšos).

1 lentelė. Naudojamos patalpos

Naudojamos patalpos			
Metai	Pastatai	Plotas kv. m.	Pastabos
2018		4427,85	
2019		4427,85	
2020		4427,85	

Biudžetas

**Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus:**

2020 m. centro pajamos buvo 1 531 986 Eur.

Iš jų pagal finansavimo šaltinius:

1. PSDF biudžeto lėšos – 921 742 Eur.

2. Valstybės lėšos – 124 350 Eur.

3. Savivaldybės lėšos – 240 074,99 Eur.

4. Gautos lėšos už mokamas paslaugas:

- 4.1. sporto paslaugos – 22 194 Eur.
- 4.2. mokamos sveikatos priežiūros paslaugos – 20 003 Eur.
- 4.3. Globos skyriaus gyventojų lėšos – 200 800 Eur.
5. Kiti šaltiniai – 2 822,66 Eur.

**Gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:**

2 lentelė. Gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius.

<b>Išlaidų straipsnio pavadinimas</b>	<b>Suma (Eur)</b>
Darbo užmokestis	1 083 145
Socialinis draudimas	19 463
Ryšių paslaugos	2 081
Komunalinės paslaugos	84 509
Iš jų: šildymas	37 194
elektros energija	31 586
vandentiekis ir kanalizacija	15 729
Kitos prekės	99 618
Transporto išlaikymas	1 800
Kitos paslaugos	214 610
<b>Viso:</b>	<b>1 505 226</b>

Viešosios įstaigos Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro sąnaudos per finansinius metus – 1 505 226 Eur. Didžiausią dalį išlaidų sudaro darbo užmokestis – 1 083 145 t. y. 72 % visų sąnaudų. Nuo 2020 m. gegužės 1 d. įstaigoje padidintas tarifinis darbo užmokestis 10 % . Valdymo išlaidos 7 % visų sąnaudų. Viešosios įstaigos kolegialių valdymo organų nariams už veiklą šiuose organuose nėra atlyginama, todėl kolegialių valdymo organų nariams jokių išmokų 2020 metais nebuvo. Darbo užmokesčio ar kitų išmokų su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims 2020 metais nebuvo.

Per 2020 metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už – 20 835,93 Eur.

Ataskaitiniais finansiniais metais įstaiga ilgalaikio turto nepardavė ar kitais būdais neperleido.

VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje:

- Alytaus miesto savivaldybė;
- Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Alytaus skyrius.

## 2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Įstaigos vienas iš uždavinių yra kokybiškų paslaugų teikimas ir sveikos gyvensenos nuostatų formavimas. Didelis dėmesys skiriamas personalo profesiniam tobulėjimui. Darbuotojai yra siunčiami į kvalifikacijos kėlimo kursus, seminarus, mokymus. Įstaigoje dirba įvairaus išsilavinimo ir specialybių darbuotojai. Ataskaitiniu laikotarpiu - 2020 metais Centre dirbo 76 darbuotojai, iš jų: 4 - administracijos darbuotojai (direktorius, vyr. finansininkas, buhalteris, administratorius), 4 – gydytojai (3 antraeilėse pareigose), 49 – sveikatos priežiūros specialistai (kineziterapeutai, med. psichologas, masažuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojai, kineziterapeuto padėjėja, slaugytojo padėjėjos), 4 skyrių administratoriai- globos sk., palaikomojo gydymo ir slaugos sk., fizinės medicinos ir reabilitacijos sk., sporto skyriaus administratoriai 3 – socialiniai darbuotojai, 12– kiti darbuotojai. Darbuotojų kaitos rodiklis centre 2020 m. 2,69 %. Kolektyve dirba 15 vyresnių nei 60 metų amžiaus darbuotojų.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. gegužės 24 d. įsakymu A1-255 patvirtintu aprašu, „Dėl telkimo visuomenei naudingai veiklai atlikti“ ir remiantis Alytaus miesto savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus siuntimais, VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centre 2020 m. visuomenei naudingą veiklą atliko – 9 žmonės. Visuomenei naudingos veiklos tikslas - skatinti gyventojus aktyviai prisidėti prie bendruomenės gerovės kūrimo, didinti jų iniciatyvą ir darbinę motyvaciją. Šių darbų atlikimo trukmė 96 val. Šie darbuotojai tvarkė įstaigos aplinką, teikė pagalbą socialiniams darbuotojams vykdant socialinę veiklą – gyventojų, pacientų užimtumą.

Sukurtas darbuotojų tinkamumo pareigoms modelis garantuoja minimalią darbuotojų kaitą centre, aukštus aptarnavimo standartus, išlaiko stabilius įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatus, nedidina personalo kaitos rodiklio.

Nuo 2018 m. liepos mėn. ir visus 2020 m. VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras, drauge su Užimtumo tarnyba, vykdė stažuotojų įdarbinimą. Pasirašinėjo trišales stažuotės sutartis su klientų aptarnavimo departamento Alytaus skyriumi bei Alytaus miesto savivaldybe. 2018 m. - 12, 2019 m. - 4, 2020 m. – 11 Kauno klientų aptarnavimo departamento Alytaus Jaunimo užimtumo skyriuje registruotų žmonių, skirtingam laikotarpiui ( 2- 6 mėn.) buvo siunčiami darbo įgūdžiams ar profesinei kvalifikacijai kelti, atkurti bei tobulinti į VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centrą.

### 3. GLOBOS SKYRIAUS VEIKLA

Globos skyriuje apgyvendinami įvairių savivaldybių gyventojai, kuriems yra nustatyti socialinių paslaugų poreikiai pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintas metodikas, kuriems reikalinga ilgalaikė socialinė globa, ir dėl negalios ar ligos negalintys gyventi savarankiškai, nepakanka bendrųjų socialinių paslaugų ar socialinės priežiūros namuose, yra vieniši ar turintys vaikų (įvaikių), kurie dėl objektyvių priežasčių negali prižiūrėti.

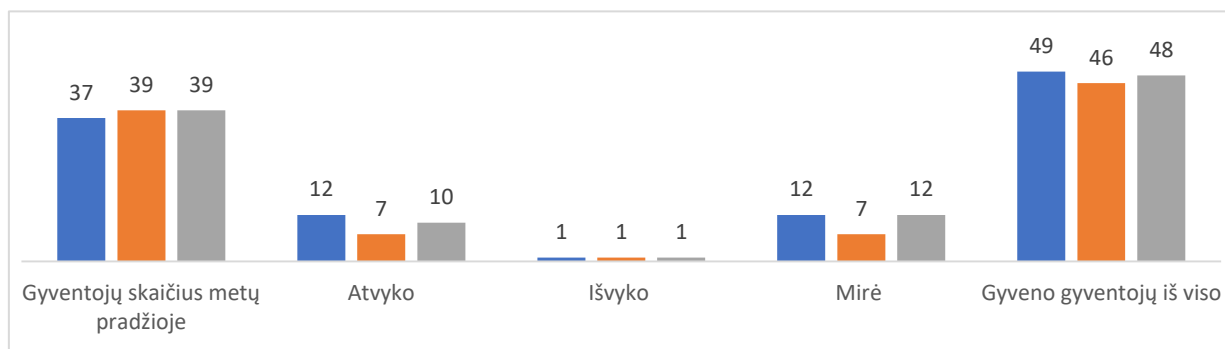
39 vietų Globos skyriuje gyventojams teikiamos įvairios stacionarios ilgalaikės socialinės globos paslaugos: informavimo, konsultavimo, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laisvalaikio organizavimo, asmeninės higienos, sveikatos priežiūros (slaugos) ir kitos paslaugos, reikalingos asmenims pagal jų savarankiškumo lygį bei individualius poreikius, vykdoma neįgaliųjų užimtumo veikla, sprendžiamos socialinės ir sveikatos priežiūros problemos.

2020 metų pradžioje gyveno 39 gyventojai. Per 2020 metus Globos skyriuje buvo suteiktos ilgalaikės socialinės globos paslaugos 48 -iems paslaugų gavėjams.

Globos skyriaus gyventojų pokyčiai 2018, 2019, 2020 metais pateikiami 3 lentelėje ir 1 paveikslėlyje.

3 lentelė. Globos skyriaus gyventojų judėjimo suvestinė

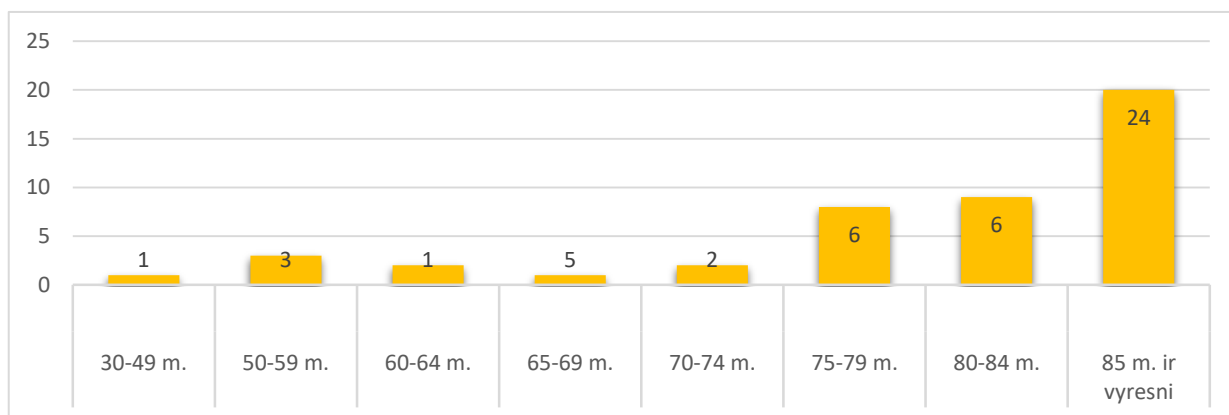
	Gyventojų skaičius metų pradžioje	Atvyko	Išvyko	Mirė	Gyveno gyventojų iš viso
<b>2018 m.</b>	37	12	1	12	49
<b>2019 m.</b>	39	7	1	7	46
<b>2020 m.</b>	39	10	1	12	48



1 pav. Globos skyriaus gyventojų judėjimo pokyčiai 2018 m. – 2020 m.

Per 2020 m. Globos skyriuje iš viso gyveno 31 moteris ir 17 vyrų. Gyventojų amžius labai įvairus. Daugumai yra 85 metai ir vyresni. Jauniausiam gyventojui 47 metai.

Globos skyriaus gyventojų amžiaus pasiskirstymas pateikiamas 2 paveikslėlyje.



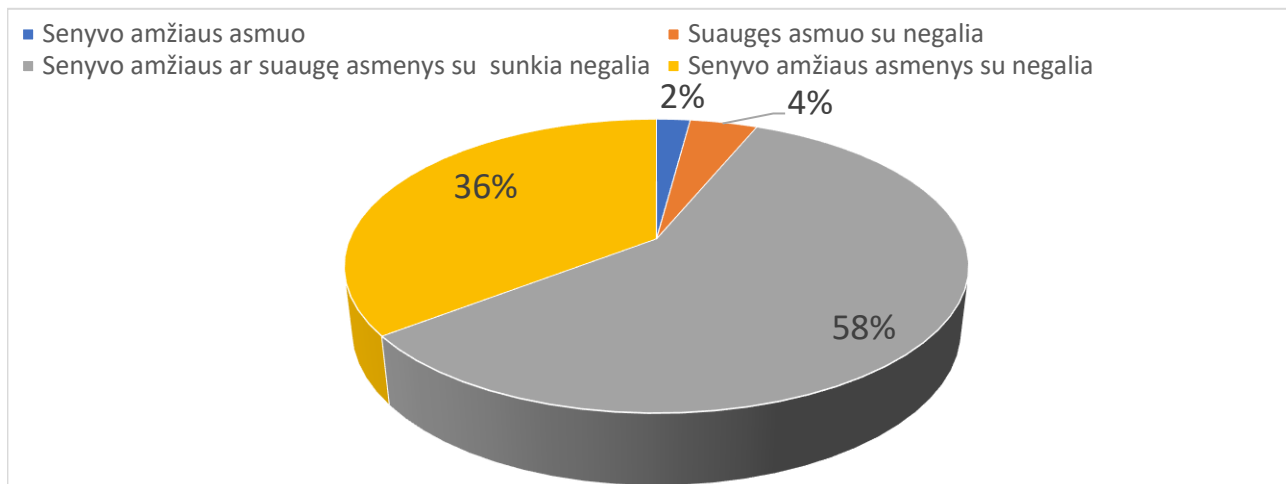
2 pav. Globos skyriaus gyventojų amžiaus pasiskirstymas.

2020 m. iš 48 Globos skyriuje gyvenusių gyventojų 28 asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis. Tai visiškai nesavarankiški asmenys,

negalintys pasirūpinti savo asmens higiena, pavalgyti, judėti, reikalinga nuolatinė personalo priežiūra. Globos skyriaus gyventojai pagal neįgalumo grupes pateikiami 4 lentelėje ir 3 pav.

4 lentelė. Globos skyriaus gyventojai pagal neįgalumo grupes

Senyvo amžiaus asmuo	Suaugęs asmuo su negalia	Senyvo amžiaus ar suaugę asmenys su sunkia negalia	Senyvo amžiaus asmenys su negalia
1	2	28	17



3 pav. Globos skyriaus gyventojai pagal neįgalumo grupes

Globos skyriuje gyventojams teikiamos įvairios sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugos. Du kartus per savaitę skyriuje lankosi ir pagal poreikį konsultuoja šeimos gydytoja. Paskyrus gydytojų specialistų konsultacijas gyventojai registruojami, palydimi į konsultacijas kitose sveikatos priežiūros įstaigose. Esant būtinybei hospitalizuojami stacionariniam gydymui. Apie susirgusiųjų sveikatos būklę ir paskirtą gydymą informuojami artimieji. Gyventojai aprūpinami gydytojų paskirtais medikamentais, reikalingomis, trūkstamomis slaugos priemonėmis. Globos skyriaus globotiniai maitinami 4 kartus per dieną. Parenkant maitinimą įvertinamos kramtymo, rijimo funkcijos, atsižvelgiama į gyventojų sveikatos būklę, gydytojo rekomendacijas maitinimui, diabetu sergantiems skiriamas dietinis maitinimas. Vykdomi gyventojų profilaktiniai skiepijimai.

5 lentelė. 2020 m. Globos skyriaus sveikatos priežiūros paslaugų suvestinė.

Eil.nr.	Procedūros pavadinimas	Kiekis
<b>Suaugę asmenys su negalia</b>		
1	Gydamosios procedūros (vaistų dalinimas, lašų lašinimas, temperatūros, kraujospūdžio matavimas)	1800
2	Injekcijos	80
3	Žaizdų, pragulų priežiūra	400
<b>Senyvo amžiaus asmenys</b>		
1	Gydamosios procedūros (vaistų dalinimas, lašų lašinimas, temperatūros, kraujospūdžio matavimas)	360
2	Injekcijos	20
3	Žaizdų, pragulų priežiūra	5
<b>Senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su sunkia negalia</b>		
1	Gydamosios procedūros (vaistų dalinimas, lašų lašinimas, temperatūros, kraujospūdžio matavimas)	11880
2	Injekcijos	1100
3	Žaizdų, pragulų priežiūra	1911

Globos skyriuje gyvenantiems gyventojams užtikrinamas visavertis gyvenimas, teikiamos ne tik sveikatos priežiūros paslaugos (slaugos), bet ir įvairios socialinės paslaugos.

Socialiniai darbuotojai gyventojus, bei jų artimuosius informuoja, konsultuoja, rūpinamais klausimais. Pagal kiekvieno asmens individualius poreikius operatyviai sprendžia įvairias iškilusias problemas, rūpinasi būtinų poreikių tenkinimu. Gyventojai skatinami dalyvauti užimtumo, darbinėje, kultūrinėje veiklose, aprūpinti knygomis, periodiniais leidiniais, dėlionėmis ir kitomis lavinamosiomis bei laisvalaikio priemonėmis. Kasdienė veikla organizuota atsižvelgiant į individualius gyventojų poreikius ir savarankiškumo lygį. Savarankiškiems gyventojams visuomet suteikiama galimybė patiems tvarkytis savo kambarius, dirbti kitus buitines darbus, taip skatinamas kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas bei ugdymas, palaikomas gyventojų savarankiškumas, gebėjimas bent iš dalies apsitarnauti. Su gyventojais nuolat bendrauja medicinos personalas, socialiniai darbuotojai. Vykdomi individualūs pokalbiai, taip pat bendraujama grupelėmis. Globos skyriaus gyventojams suteikta galimybė atlikti religines apeigas. Kiekvieną mėnesį į įstaigą atvyksta kunigas kapelionas Valdas Simonaitis, kuris laiko mišias, taip pat vykdo ir individualius pokalbius su to pageidaujančiais gyventojais.

2020 metais Globos skyriaus gyventojams vykdyta sociokultūrinė veikla, įvairūs laisvalaikio užimtumo renginiai: religiniai, kultūriniai, meniniai. Organizuotos valstybinės ir religinės šventės, koncertai, paskaitos, parodos, ekskursijos, kelionės. Atsižvelgiant į globotinių pomėgius, interesus, psichinę ir fizinę sveikatą, sudaromos sąlygos saviraiškai bei savirealizacijai, užsiimti mėgstama veikla (megzti, lipdyti, karpyti, kepti kepinus, siūti ir kt.). Įvairi užimtumo veikla bei jos formų įvairovė padeda pamiršti vienatvę, atskirtį ir skatina gyventojų interesus, gebėjimus bei ryšį su socialine aplinka.

2020 metais dėl Covid-19 viruso plitimo bei paskelbto karantino laisvalaikio ir užimtumo galimybės buvo apribotos.

2020 m. Globos skyriaus gyventojams buvo įvykdyti 132 įvairaus pobūdžio grupiniai užsiėmimai. Pagal poreikį buvo vykdomi individualūs pokalbiai, pravedamos teminės valandėlės. Įvyko 6 gyventojų tarybos susirinkimai. Gyventojams suorganizuota 1 piligriminė išvyka, surengti 4 koncertai, poezijos - literatūros valandėlės su literate - Daina Krukoniene, dvasinė valandėlė su kunigu Remigijumi Veprausku, grupiniai užsiėmimai su įstaigos medicinos psichologe, Alytaus kinologų klubo „Cerberis“ – gyvūnų terapijos valandėlė, Globos skyriaus gyventojai dalyvavo Alytaus miesto savivaldybės projekte „Sveikame kūne, sveika siela“.

2020 m. I ketvirtį Trijų karalių proga apsilankė svečiai iš Merkinės globos namų. Tiek svečiai, tiek gyventojai stebėjo Alytaus kultūros centro cirko studijos „Džūkija“ parengtą šventinę programą. Gyventojams suorganizuota Užgavėnių šventė, blynų kepimas.

2020 m. II ketvirtį Šv. Velykų proga padengtas šventinis stalas. Globos skyriaus personalas, medicinos psichologė bei kunigas Valdas Simanaitis skyrė didelį dėmesį globos skyriaus gyventojų emociniam stabilumui stiprinti.

2020 m. III ketvirtį vyko 2 koncertai. Joninių proga koncertavo Lietuvos aklųjų ir silpnaregių ansamblis „Puriena“. Jonams buvo pinami ir dovanojami ažuolo vainikai. Alytaus muzikos mokyklos mokiniai Oninių proga padovanojo Globos skyriuje gyvenčioms Onutėms ir kitiems gyventojams šventinį koncertą. Lauko pavėsinėje vyko pasyvios mankštos užsiėmimai, muzikos terapija, dailės terapija. Žolinių proga koncertavo Lazdijų kultūros centro namų ansamblis „Vakaruška“. Gyventojus aplankė kunigas Remigijus Veprauskas. Dvasinės valandėlės tema „Gyvenimo ir kančios prasmė“.

2020 m. IV ketvirtį vyko Alytaus kinologų klubo „Cerberis“ augintinių terapijos pasirodymas, kuris geromis emocijomis džiugino gyventojus. Alytaus J. Kunčino viešosios bibliotekininkės - literatės Dainos Krukoniens valandėlė skirta meilei, rudeniui, draugystei. Gyventojų piligriminė/ ekskursinė išvyka į Balbieriškio atodangą bei aplankymas po gaisro atstatytos Šv. Mergelės Marijos bažnyčios, dalyvavimas Šv. Mišiose. Spalio mėn. koncertavo Lazdijų kultūros centro namų ansamblis „Vakaruška“. Pagyvenusią žmonių dienos paminėjimo proga Globos skyriaus gyventojams buvo dovanojami vaikų piešti atvirukai su nuoširdžiais palinkėjimais, senjorus taip pat pasveikino Panemunės seniūnaitė Irina Juškauskienė. Sutvarkyti kapai, pastatyti paminklai vienišiams Globos skyriaus gyventojams. Globos skyriaus gyventojai aktyviai dalyvavo Alytaus miesto savivaldybės projekte „Sveikame kūne - sveika siela“. Gyventojai gamino ir mėgavosi sveikuoliškais kokteiliais, salotomis, sumuštiniais taip pat šventėme pyragų dieną. Naudojosi kūno masažinėmis kėdėmis, o emociniam palaikymui buvo taikyta spalvų ir kvapų

terapija. Buvo surengta gyventojų rankdarbių paroda “Nepailstančios rankos“. Artėjant gražiausioms metų šventėms, Globos skyriaus gyventojus nustebino ir pradžiugino ištikimi mūsų rėmėjai: Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugijos Alytaus skyrius, Alytaus Sorooptimisčių klubas, UAB „Šventė Jums“, UAB „Rixa“, UAB „Šimtalapė“, Alytaus Dzūkijos „Lions“ klubas, lopšelio – darželio „Pušynėlis“ vaikučių bei auklėtojų rankdarbiai.

2020 metais VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro Globos skyriuje tęsiamas nuo 2017 m. pradėto projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ diegimas, įgyvendinimas socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemai iškeltų kriterijų, rodiklių, rezultatų už 2018 m. duomenų susistemimas, aprašymas, suderinimas su įstaiga konsultuojančia konsultante, naujų dokumentų rengimas, taisymas koreguotinių, dokumentų santraukų parengimas, paraiškos išoriniam auditui atlikti pateikimas.

EQUASS – tai sertifikavimo, mokymo ir konsultavimo sistema, kuri padeda įgyvendinti Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus ir yra vienintelis Europoje specializuotas socialinių paslaugų kokybės standartas. EQUASS kokybės principai – plačiausiai pripažįstamas Europos kokybės principų komplektas, kuris yra pagrįstas visuotinėmis vertybėmis. Visos EQUASS sertifikavimo programos atitinka Europos socialinio sektoriaus kokybės reikalavimus ir įstaigos, gavusios sertifikatą, tampa pripažintomis EQUASS sistemos narėmis.

VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro Globos skyriuje teikiama paslaugoms suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas įpareigoja visus laikytis svarbiausių vertybių bei kokybės principų, teikti aukštos kokybės paslaugas, atitinkančias paslaugų gavėjų poreikius, lūkesčius, suteikiančias pasitenkinimą. Sertifikatas įgalina siekti nuolatinio tobulinimo, pranašumo, konkurencingumo, suteikia atitiktį Socialinių paslaugų kokybės keliamiems reikalavimams Europos lygmeniu.

**Medicinos psichologo paslaugos.** Globos skyriuje medicinos psichologas dirba 0,1 etato darbo krūviu, gyventojus konsultuoja atvykstančio šeimos gydytojo, kitų skyriaus administracijos darbuotojų nukreipimu pagal poreikį pastebėjus paciento pablogėjusią emocinę būseną ar esantiems emocinėje krizėje, sergantiems depresija ar nerimo sutrikimais ir savarankiškai besikreipiantiems gyventojams teikiamos individualios konsultacijos bei grupinė terapija. Psichofizinė būklė koreguojama individualiu konsultavimu, palaikomąja terapija, užimtumo terapija, psichokorekcinėmis priemonėmis. 2021 m. medicinos psichologas 48 pacientams atliko 338 psichologo seansus ir psichokorekcines priemones.

Nuo 2020 m. rugsėjo 17 d. iki 2020 gruodžio 31 d. VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centre buvo vykdomas projektas “Sveikam kūne- sveika siela”, kurio metu globos skyriaus gyventojams buvo teikiamos psichologo paslaugos, vykdoma grupinė psichoterapija siekiant stiprinti globos skyriaus gyventojų psichikos sveikatą.

6 lentelė. 2020 metų atlikti medicinos psichologo seansai ir taikytos psichokorekcinės priemonės

	Paslaugų skaičius
<b>Pacientų/ skaičius</b>	<b>48</b>
<b>Psichologo seansai:</b> Individualios konsultacijos, palaikomieji pokalbiai	<b>227</b>
<i>Psichodiagnostika:</i>	
Psichoemocinės būsenos įvertinimas pagal stebėjimo skalę	227
Psichikos būsenos įvertinimas skale (HAD)	13
Skausmo vertinimas pagal skalę VAS	17
<b>Psichologo taikytos psichokorekcinės priemonės:</b>	<b>111</b>
Relaksacijos seansai (meditacija, vizualizacija)	47
Muzikos terapija	24
Aromaterapija	11
Meno terapija	14
Biblioterapija	12
Paskaitos	3
<b>Viso paslaugų</b>	<b>338</b>



#### 4. PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS SKYRIAUS VEIKLA

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros (ilgalaikio palaikomojo gydymo ir slaugos ir stacionarios paliatyviosios pagalbos) paslaugos miesto ir aplinkinių rajonų gyventojams, jei jie yra apdrausti pagal sveikatos draudimo įstatymo reikalavimus ir sergantys lėtinėmis ligomis ar esant būklėms, kai yra aiški diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas bei dėl medicininių priežasčių nėra galima medicininė reabilitacija, teikiamos planine tvarka. Pirminė stacionarinė palaikomojo gydymo ir slaugos paslauga apima gydymo, slaugos, kitas minimalias sveikatos būklės palaikymo paslaugas, teikiamas pacientui, siekiant išsaugoti individualų fizinį aktyvumą ir pagal galimybes palaikyti organizmo funkcinių pajėgumą.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje teikiamos paslaugos:

- ✓ slauga ir palaikomasis gydymas;
- ✓ onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas;
- ✓ negalinčių apsitarnauti ligonių palaikomasis gydymas;
- ✓ suaugusiųjų paliatyvioji pagalba;

Skyrus Alytaus miesto savivaldybei finansavimą 2020 m. sausio mėn. atidarytas naujas slaugos korpusas ir patvirtintos 67 lovos t. y. 12 lovų daugiau.

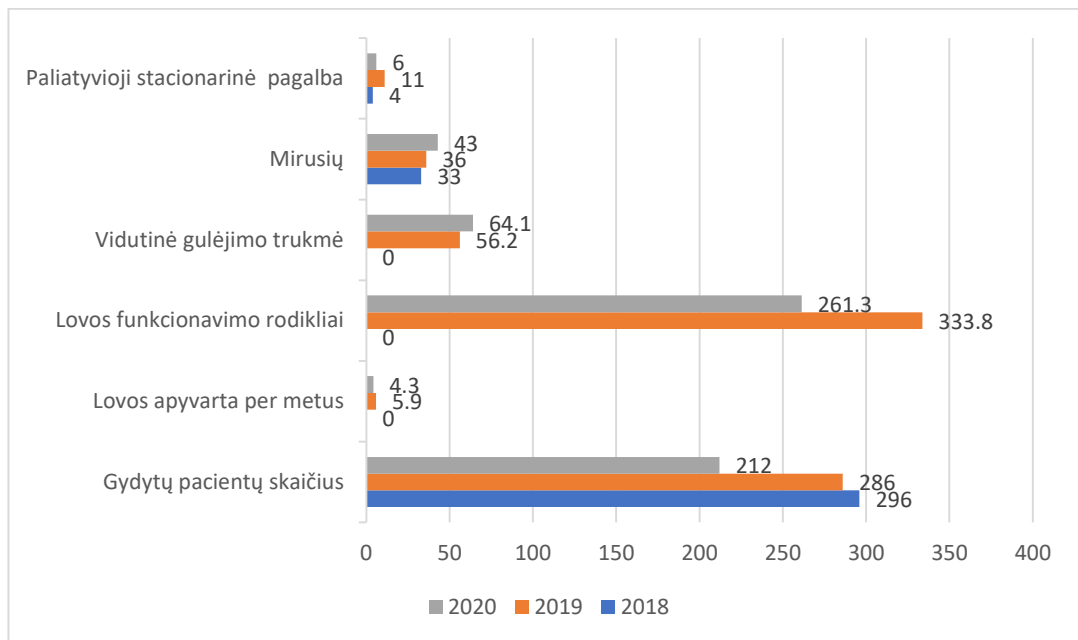
2020 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus paslaugomis pasinaudojo 212 pacientų t. y. 25,7 % mažiau lyginant su 2019 m. rodikliais, ir 28,2 % mažiau nei 2018 m. 2020 m. rodikliai ženkliai sumažėjo dėl Lietuvoje esančios Covid – 19 pandemijos. Nuo kovo 16 d. iki birželio 16 d. buvo sustabdytas guldymas į slaugos skyrių. Gruodžio mėnesį išplitus Covid -19 infekcijai palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje, taip pat buvo sustabdyti pacientų guldymai, dėl šios priežasties ženkliai sumažėjo suteiktų paslaugų skaičius.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje slaugomi pacientai su tokiais ligomis kaip: kraujotakos, onkologinėmis, kvėpavimo, virškinimo, nervų sistemos, po traumų, endokrininėmis, raumenų sistemos ir kt. ligomis. Dėl mažesnio 2020 m. aptarnautų pacientų skaičiaus, taip pat pasikeitė lovų funkcionavimo rodiklis, lovos apyvarta bei vidutinė gulėjimo trukmė. (7 lentelė). Išnaudoję PSDF skirtas metines lėšas slaugai 14 pacientų pasinaudojo ilgalaikės slaugos paslaugomis, už kurias susimokėjo patys.

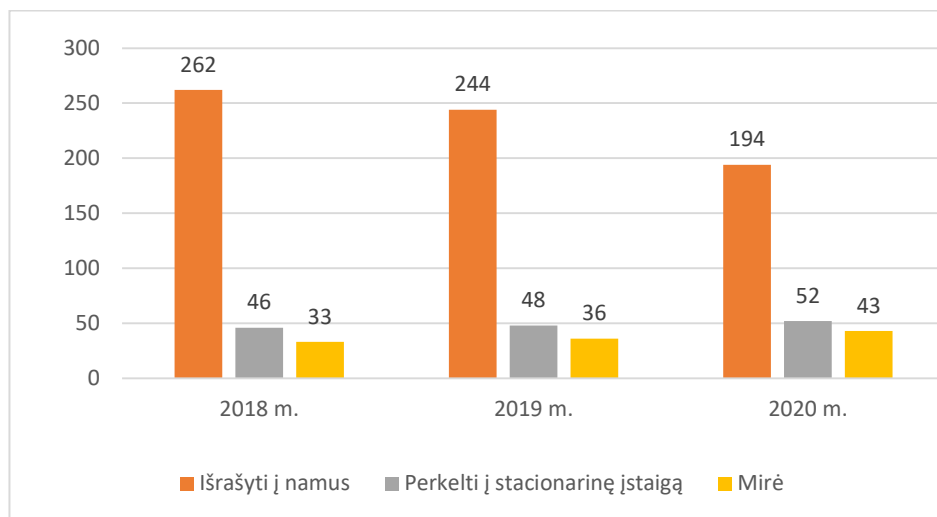
Analizuojant 2020 m., 2019 m., 2018 m. mirtingumo rodiklius, 2020 m. mirtingumas yra didesnis nei 2019 m. bei 2018 m.

7 lentelė. 2018 m. - 2020 m. palyginamieji statistiniai lovų panaudojimo rodikliai.

Metai	Gydytų pacientų skaičius	Lovos apyvarta per metus	Lovos funkcionavimo rodikliai	Vidutinė gulėjimo trukmė	Mirusių Pacientų skaičius	Paliatyvioji stacionarinė pagalba
2018	296	6,1	334,7	54,6	33	4
2019	286	5,9	333,8	56,2	36	11
2020	212	4,3	261,3	64,1	43	6



4 pav. 2018 m. – 2020 m. lovų panaudojimo rodikliai



5 pav. Gydymo rezultatai 2018-2020 m

2020 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje 63,8 % sudarė pacientai sergantys, kraujotakos sistemos ligomis, iš kurių, 60 % sirgo cerebrovaskulinėmis ligomis. 2020 m. kraujotakos ligomis sergančiųjų buvo 2,48 % mažiau nei 2019 m. ir 2018 m., iš jų cerebrovaskulinėmis ligomis sergančiųjų buvo 15,6% mažiau nei 2019 m. ir 9,9 % mažiau nei 2018 m.

Nervų sistemos ligomis sergančiųjų sudarė 9,4 %, tačiau tokių pacientų yra daugiau, kadangi ši liga žymima kaip gretutinė liga, t.y. 4,2% mažiau nei 2019 m. bei 4,2 % mažiau nei 2018 m.

8,4 % sudarė pacientai gydyti dėl traumų ir apsinuodijimų t. y 2,2 % daugiau nei 2019 m. bei 0,3 % daugiau nei 2018 m.

9,9 % pacientai sergantys onkologinėmis ligomis, t.y. 2,3 % mažiau nei 2019 m. bet 1,8 % daugiau nei 2018 m.

Kvėpavimo ligomis – 0,4 %, endokrininėmis ligomis 0,9 %, raumenų sistemos ligomis – 4,2%, virškinimo sistemos bei odos ligos sudarė 0,9%.

8 lentelė. Suteiktos paslaugos pagal paslaugų profilio kodus

Paslaugos kodas	Paslaugos pavadinimas	Lovadieniai 2018 m.	Lovadieniai 2019 m.	Lovadieniai 2020 m.
114	Slauga ir palaikomasis gydymas	8825	8594	6755
1979	Negalinčių savęs aptarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas	8925	9067	9692
1977	Onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas I	140	135	47
2972	Suaugusiųjų paliatyvioji pagalba, teikiama stacionare	519	563	1015

Iš 8 lentelės duomenų matome, kad palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje slaugomi ypatingai sunkios sveikatos būklės pacientai.

Pagal 2020 m. demografinių duomenų analizę, 52,3 % gydomų pacientų amžius viršijo 65-84 metų ribą (9 lentelė). 85 metų ir daugiau ribą viršijo 38,2%, 9,4% sudarė 15-64 metų ribą.

9 lentelė. 2017m. – 2019 m. hospitalizuotų pacientų struktūra pagal amžiaus grupes.

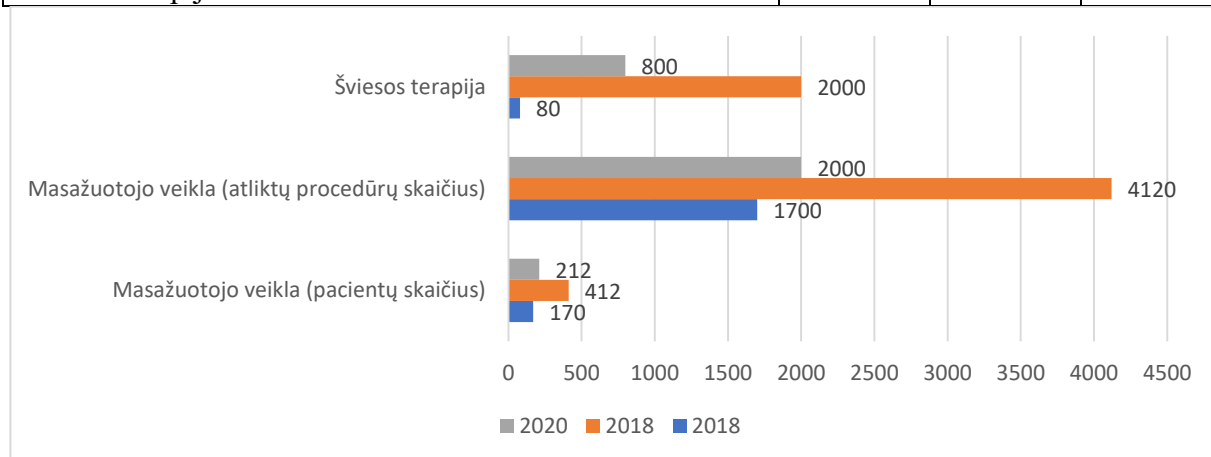
Amžius	2018 m.		2019 m.		2020 m.	
	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys
15-44 m.	1	1	3	-	1	-
45-64 m.	27	14	17	9	13	6
65 -84 m.	77	176	58	90	36	75
85 ir daugiau	-	-	21	88	18	63

Skyriuje teikiamos gydomojo masažo, kineziterapijos, poliarizuotos šviesos terapijos procedūros, medicinos psichologo konsultacijos. Šių procedūrų tikslai, kiek galima labiau integruoti pacientus su negalia į nuosavą gyvenamąją aplinką, pagal galimybes grąžinti į darbinę veiklą darbingo amžiaus pacientus.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje dirba masažuotoja 0,5 etato krūviu ir kineziterapeutas 1 etato krūviu (10 lentelėje pateikiama masažuotojo veikla, 11 lentelėje kineziterapeuto veikla).

10 lentelė. Masažuotojo veikla.

	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Masažuotojo veikla (pacientų skaičius)	170	412	212
Masažuotojo veikla (atliktų procedūrų skaičius)	1700	4120	2000
Šviesos terapija	80	2000	800



6 pav. Masažuotojo veikla.

11 lentelė. Kineziterapeuto veikla.

	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Kineziterapeuto veikla (atliktų procedūrų skaičius)	610	420	861

**Tyrimai ir konsultacijos.** Pacientai guldomi į palaikomojo gydymo ir slaugos skyrių turėtų būti ištirti. Tyrimai atliekami esant pablogėjimams, gydymo kontrolei. Klinikiniai ir biocheminiai tyrimai atliekami UAB Antėja laboratorijoje - pagal sutartį. Dėl gydytojų – specialistų konsultacijų, sudaryta sutartis su VšĮ Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine. 2020 m. atlikta 1145 laboratoriniai tyrimai.

12 lentelė. Laboratorinių tyrimų skaičius 2018 m.

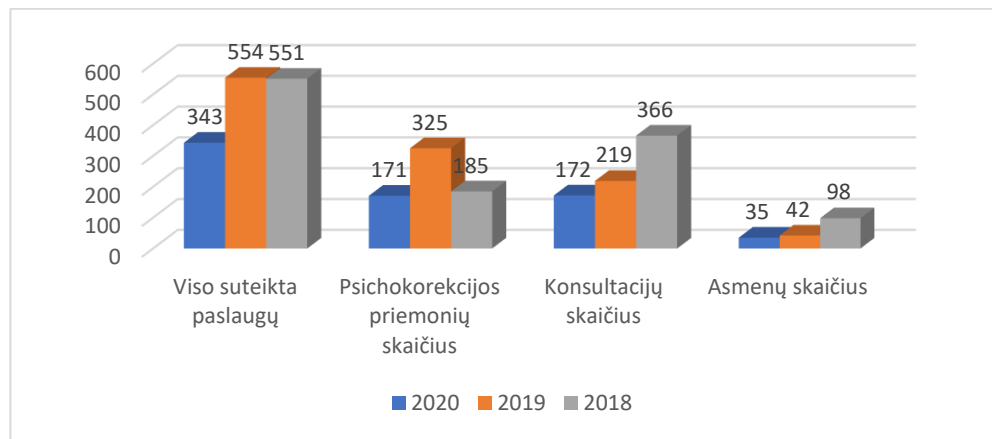
Laboratorinių tyrimų skaičius per metus	2018 m.	2019 m.	2020 m.
	788	827	1145

**Medicinos psichologo paslaugos.** Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje medicinos psichologas dirba 0,1 etato darbo krūviu, pacientus konsultuoja skyriaus gydytojo nukreipimu pagal poreikį esant indikacijoms, paliatyviems, onkologinėmis ligomis sergantiems, esantiems emocinėje krizėje, sergantiems depresija ar nerimo sutrikimu pacientams. Psichofizinė būklė koreguojama individualiu konsultavimu, palaikomąją terapija, užimtumo terapija, psichokorekcinėmis priemonėmis. 2020 m. medicinos psichologas 35 pacientams atliko 343 psichologo seansus ir psichokorekcines priemones. 2020 m. medicinos psichologo konsultuotų pacientų skaičius itin sumažėjo palyginus su pastaraisiais metais dėl Covid -19 ekstremalios situacijos šalyje, todėl sumažėjo ir medicinos psichologo pacientams suteiktų seansų. Esant dideliame susirgimų skaičiui skyriuje tiek pacientų, tiek ir bei darbuotojų tarpe, sumažėjo ir papildomų paslaugų teikimas, kuris nebuvo tiesiogiai susijęs su medikamentiniu gydymu.

7 paveikslėlyje pateikta 2018 – 2020 metų medicinos psichologo paslaugų teikimo palyginamieji rodikliai.

13 lentelė. 2020 metų atlikti Medicinos psichologo seansai ir taikytos psichokorekcinės priemonės

	Paslaugų skaičius
<b>Pacientų/ skaičius</b>	<b>35</b>
<b>Psichologo seansai:</b> Individualios Konsultacijos, individualūs palaikomieji pokalbiai	<b>172</b>
<i>Psichodiagnostika:</i>	
Psichoemocinės būsenos įvertinimas pagal stebėjimo skalę	172
Psichikos būsenos įvertinimas skale (HAD)	24
Protinės būklės mini tyrimas MMSE	8
Skausmo vertinimas pagal skalę VAS	10
<b>Psichologo taikytos psichokorekcinės priemonės:</b>	<b>171</b>
Relaksacijos seansai (meditacija, vizualizacija)	73
Muzikos terapija	54
Šviesos terapija	14
Biblioterapija	30
<b>Viso paslaugų</b>	<b>343</b>



7 pav. 2018 – 2020 metų medicinos psichologo paslaugų teikimo palyginamieji rodikliai

**Socialinės paslaugos.** Socialinė darbuotoja skyriuje dirba 0,5 etato. Paslaugos per metus suteiktos 91 pacientui, iš jų 514 socialinių paslaugų. Atlikta 28 pacientams asmens socialinių poreikių vertinimas. Teikiant socialines paslaugas bendradarbiauta su ligonių artimaisiais, slaugos personalu, kitomis įstaigomis: su seniūnijomis, sveikatos priežiūros, globos socialinės rūpybos, teisėsaugos, NDNT, Sodra ir kitomis.

Paslaugų rūšys:

- Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas;
- Ligonį pervežimo, apipirkimo, lydėjimo į kitas įstaigas.
- Dokumentų tvarkymas įvairiais klausimais: nukreipimas į NDNT, pensijos kompensacijos, pažymėjimų padarymas, asmens dokumentų padarymas (pasas, asmens tapatybės kortelė), globos / rūpos nustatymas; artimųjų paiešką ir pan.;
- Kitų paslaugų teikimas.

Viena iš svarbiausių skyriaus darbo vertinimo sričių yra nepageidaujami įvykiai, neatitikty. Nepageidujamų įvykių neužregistruota. Pagrįstų skundų dėl gydymų ar teikiamų slaugos paslaugų gauta nebuvo. Įvertinus pacientų apklausas, darytina išvada, kad teikiamos paslaugos yra vertinamos pakankamai gerai.

## 5. FIZINĖS MEDICINOS IR REABILITACIJOS SKYRIAUS VEIKLA

Fizinės medicinos reabilitacijos skyriaus, ambulatorinės reabilitacijos paslaugų gavėjai - Lietuvos miestų ir rajonų gyventojai, finansuojami PSDF lėšomis, pagal LR sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintas indikacijas ir įkainius. Ambulatorinės reabilitacijos II paslaugos suaugusiems ir vaikams tiekiamos pagal šiuos ligų profilius:

- Nervų sistemos ligos;
- Judamojo – atramos aparato pažeidimai;
- Psichikos ir elgesio sutrikimai;
- Vaikų nervų sistemos ligos;
- Vaikų judamojo – atramos aparato pažeidimai;
- Vaikų endokrininės ligos.

Gydymo priemonės naudojamos kompleksiskai, reabilitacija atliekama neizoliuojant ligonio nuo artimųjų, kolektyvo. Taikomi natūralių veiksnių gydymo metodai: vanduo, šviesa, purvas. Gydymo poveikis nuskausminantis, slopina uždegimą, skatina regeneraciją, mažina spazmus, veikia kraujagyslių sistemą, didina fizinę ligonių toleranciją. Taip pat taikoma: kineziterapija sausumoje ir vandenyje, povandeninio masažo procedūros, terpentino ir perlinė vonios, šarko, cirkuliacinio dušo procedūros, gydymas šalčiu (krioterapija), raumenų elektrostimuliacija ir kt. Ambulatorinis gydymas suaugusiems trunka 14 darbo dienų, o vaikams 16 darbo dienų.

2020 metais darbingo amžiaus asmenys reabilitacijos paslaugomis, savo lėšomis, pasinaudojo 106 asmenys tai yra 17,19 % mažiau lyginant su 2019 metais, 2019 metais savo lėšomis gydėsi 128 asmenys tai yra 16% daugiau nei 2018 metais.

Stebimas kasmet privačiai besigydančių asmenų skaičius, lyginant 3 metų laikotarpį nuo 2018 iki 2020 metų. 2020 metais 17,19% , mažesnę žmonių skaičių lėmė Covid-19 pandemija ir karantinas.

Ambulatorinės reabilitacijos paslaugomis 2020 metais pasinaudojo 217 asmenų. Lyginant su 2019 metais 4,41% mažiau nei 2020 metais. 2020 metais 25 vaikams buvo suteiktos ambulatorinės reabilitacijos paslaugomis . Lyginant su 2019 metais tai 21,8% daugiau gydytų vaikų nei 2020 metais.(žr.14 lentelė).

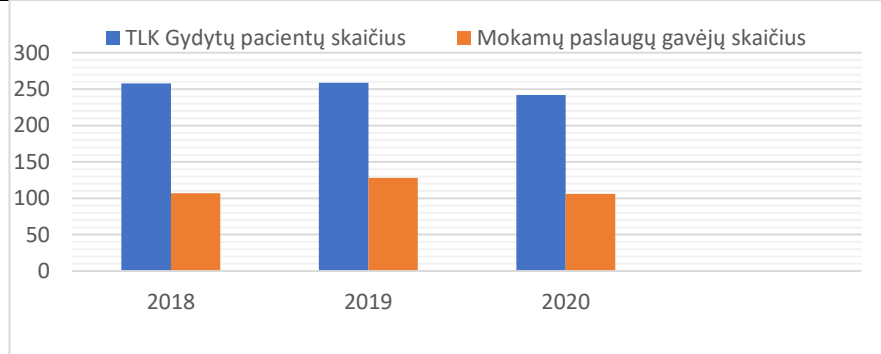
Kelialapio įkainis išliko toks pat kaip ir 2019 metų, suaugusių gydymosi trukmė išliko 14 dienų, kaip ir vaikų 16 dienų.

14 lentelė. Ambulatorinės reabilitacijos suteiktų paslaugų ir procedūrų dinamika

Paslaugų dinamika	2018 m.		2019 m.		2020 m.	
	Suaugusių sk.	Vaikų sk.	Suaugusių sk.	Vaikų sk.	Suaugusių sk.	Vaikų sk.
TLK gydytų pacientų skaičius	203	55	227	32	217	25
TLK apsilankymų skaičius per metus	2842	880	3178	512	3038	400
Mokamų paslaugų gavėjų skaičius	107		128		106	
„Nugaros mokyklos“ gavėjų skaičius	4		4		1	
Bendras paslaugų gavėjų skaičius	369		387		348	
Vidutinis gavėjų skaičius per mėnesį	30,75		32,25		29	
<b>Atliktos procedūros</b>						
Fizioterapijos procedūros (Bemer, Crio, RES, TENS, UAD, ultragarsas ir kt.)	4059	738	4992	528	4522	412
Kineziterapija (salėje ir vandenyje)	3484	880	3178	512	3038	400
Masažas	2170	440	2541	264	2387	200
Hidroterapija ( baseinas, terpentino, perlinės vonios, šarko, cirkuliarinis dušas)	4431	1155	4994	736	4774	625
Balneoterapija (purvas)	2480	90	1362	72	1736	56
<b>Viso:</b>	16624	3303	17067	2112	16457	1693

15 lentelė. Ambulatorinės reabilitacijos paslaugų TLK rodikliai

	2018 m.		2019 m.		2020 m.	
	vaikai	suaugę	vaikai	suaugę	vaikai	suaugę
Ambulatorinio gydymo dienų skaičius	16	14	16	14	16	14
Ambulatorinio gydymo įkainis	20,8	20,4	22,46	22,03	22,46	22,03
Ambulatorinio gydymo suma apmokama iš PSDF	332,8	285,6	359,36	308,42	359,36	308,42



8 pav. Reabilitacijos procedūrų gavėjų skaičius 2018 – 2020 m.

Medicininės reabilitacijos ir sporto skyriuje konsultuojami bei psichoterapinėmis priemonėmis gydomi pacientai, atvykę su teritorinės ligonių kasų siuntimais ambulatoriniam reabilitaciniam gydymui. Pagal poreikį ir indikacijas atsižvelgiant į santykinai trumpą gydymosi reabilitacijos skyriuje laiką, psichoterapinės priemonės daugeliu atvejų taikomos simptomatiškai, nesiekiant struktūrinių paciento asmenybės pokyčių, kurie leistų pašalinti pačias sutrikimų priežastis. Psichoemocinė būklė koreguojama individualiu konsultavimu. Jei pacientui reikalinga ilgalaikė psichologinė pagalba jis siunčiamas į kitas įstaigas.

16 lentelė. Medicinos psichologo seansai ir taikytos psichokorekcinės priemonės

Psichologo veikla	Viso suteikta paslaugų
<b>Pacientų skaičius</b>	242
<i>Iš jų: Vaikai</i>	25
<b>Psichologo seansai</b>	490
<i>Iš jų:</i>	
Individualios Konsultacijos	490
<i>Iš jų: Vaikai</i>	68
Psichoemocinės būsenos įvertinimas stebėjimo skale	490
<i>Iš jų: Vaikai</i>	50
Psichoemocinės būsenos įvertinimas skale HAD	10
<i>Iš jų: vaikai</i>	3
Psichoedukacija	380
<b>Individualūs psichoterapijos seansai</b>	<b>90</b>
<i>Taikytos psichokorekcijos priemonės:</i>	
Relaksacijos ir savireguliacijos metodų taikymas (autogeninė treniruotė, progresuojanti raumenų relakscija)	17
Valdomos vaizduotės vizualizacija	15
Muzikos terapija	23
Spalvų terapija	20
Šviesos terapija (Biopton)	10
Biblioterapija	5
<b>VISO paslaugų</b>	<b>580</b>

17 lentelė. Palyginamoji 2018 -2020 metų suteiktų paslaugų lentelė

Skyrius	Asmenų skaičius			Konsultacijų skaičius			Psichokorekcijos priemonių skaičius			Viso suteikta paslaugų		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Medicininės reabilitacijos ir sporto skyrius	176	259	217	525	776	580	135	100	90	661	876	580
Iš jų vaikai:	34	32	25	136	128	68	-	-	-	136	128	68

Laisvalaikio praleidimo ir sporto paslaugos - 2020 m. sveikatinimo ir sporto paslaugų suteikta 9732 klientams. Klientų skaičiaus sumažėjimas atsirado dėl du kartus per metus paskelbtos ekstremalios situacijos šalyje – karantino. Kiekvienas metais sporto sezoną sudaro 9 mėn. (sausio mėn. – gegužės mėn. ir rugsėjo mėn.- gruodžio mėn.). 2020 m. sporto sezonas dėl paskelbto karantino nepilni 4 mėn.

Lyginant su 2019 m. tai 17 proc. mažesni rodikliai. Sporto salės užimtumą sudarė ir nemokamai besitreniruojančios organizacijos. Įstaigoje organizacijos, ginančios miesto garbę, steigėjo nurodymu, treniruojasi ir vykdo varžybas nemokamai:

- Alytaus miesto moterų krepšinio komanda „RKL“ (16 val. per mėnesį).
- Neįgaliųjų klubas „Alytupis“ (40 val. per mėnesį).

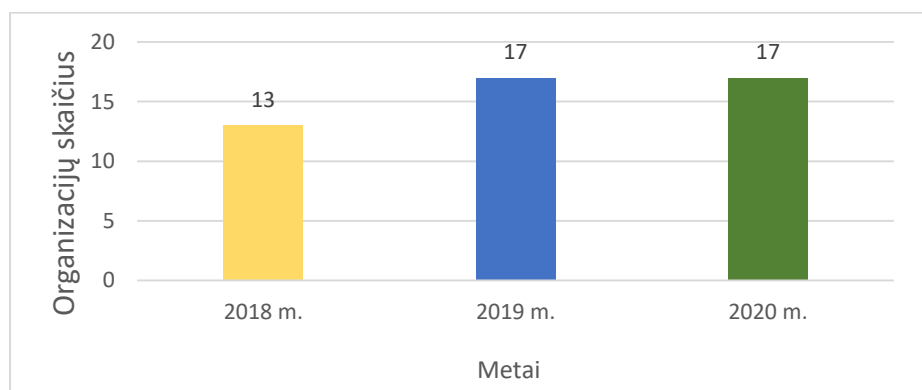
Visų šių sporto komandų bendras apsilankymo valandų skaičius sporto salėse sezono metu sudaro 500 val. Tačiau 2020 m. du kartus metuose įvestas karantinas pakoregavo ir šių organizacijų lankymosi grafiką.

Analizuojant 2018 – 2020 m., sporto komplekso paslaugų pasinaudojimo apimtis ir dinamiką (18 lentelė, 11, 9 pav.) matome, 2020 m. organizacijų skaičius išliko toks pats kaip 2019 m. Mažajai sporto salei labai reikalingas remontas ( grindų, sienų dangos yra avarinės būklės), tačiau nežiūrint į tai klientų skaičius nemažėja. 2020 m. pradžioje ir prasidėjus sporto sezonui t. y. spalio mėnesį centras jautė žmonių susidomėjimą ir norą lankytis sporto komplekse. Manoma, kad tai įtakojo gera paslaugų kokybė, tinkama aplinka ir darbo laikas. baseino remonto atnaujinimo darbai moterų ir vyrų rūbinėse.

Organizacijų skaičius lyginant 2019 ir 2020 m. išliko toks pats.

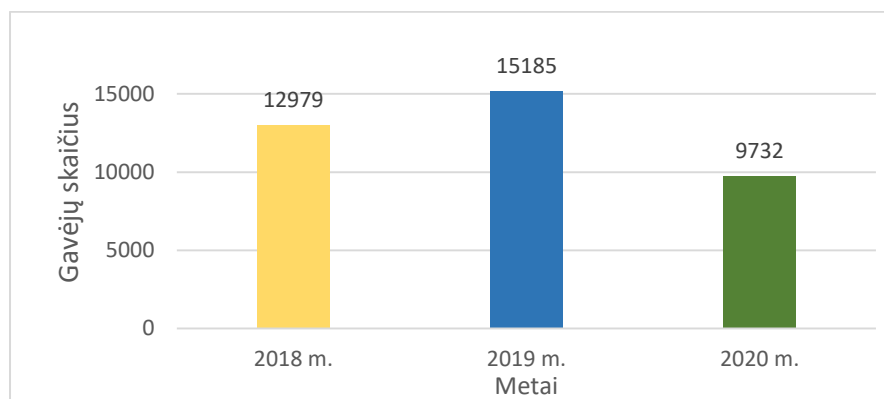
18 lentelė. 2018 m. – 2020 m. sporto ir sveikatos stiprinimo paslaugų apimtis ir dinamika

	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Organizacijų skaičius	13	17	17
Bendras paslaugų gavėjų skaičius	12979	15185	9732



9 pav. 2018 – 2020 m. Sporto salių paslaugomis pasinaudojusių organizacijų skaičius





10 pav. 2018 – 2020 m. Sporto komplekso paslaugomis pasinaudojusių klientų skaičius

Kaip matome iš pateiktos 18 lentelės, 9 – 10 pav. 2020 m. palyginus su 2019 m. paslaugas gaunančių asmenų skaičiaus rodikliai sumažėjo 35,9 proc. Tai pirmiausia įtakoję Lietuvoje kelis kartus per metus paskelbtas karantinas.

19 lentelė. Palaikomojo gydymo ir slaugos, reabilitacijos ir sporto paslaugų rodikliai

Eil. Nr.	Rodikliai	Rodiklių pokyčiai metais		
		2018 m.	2019 m.	2020 m.
<b>1.</b>	<b>Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų apimtis ir jos dinamika (pacientų skaičius) funkcionavimo rodikliai:</b>			
1.1.	- gydytų pacientų skaičius	<b>296</b>	<b>286</b>	<b>212</b>
1.2.	- lovų skaičius	55	55	67
1.3.	- viso lovadienių skaičius (bendras)	<b>18409</b>	<b>18359</b>	<b>17509</b>
1.4.	- paliatyvios pagalbos gavėjų skaičius	4	11	6
1.5.	- paliatyvios pagalbos lovadienių skaičius	519	563	1015
<b>2.</b>	<b>Ambulatorinių reabilitacijos paslaugų apimtis ir dinamika:</b>			
2.1.	- apsilankymų skaičius	3722	3690	3438
2.2.	- bendras paslaugų gavėjų skaičius	258	259	242
<b>2.3.</b>	<b>Ambulatorinių suaugusių reabilitacijos paslaugų apimtis ir dinamika:</b>			
2.3.1.	- TLK gydytų suaugusių pacientų skaičius	203	227	217
2.3.2.	- reabilitacijos paciento lovadienio kaina	20,40	22,03	22,03
2.3.3.	- paciento gydymo trukmė dienomis	14	14	14
2.3.4.	- reabilitacijos kelialapio kaina	285,6	308,42	308,42
2.3.5.	- mokamų paslaugų pacientų skaičius	107	128	106
2.4.	Vidutinis apsilankymų skaičius per mėnesį	236,8	264,8	253,2
<b>2.5</b>	<b>Ambulatorinių vaikų reabilitacijos paslaugų apimtis ir dinamika:</b>			
2.5.1.	TLK vaikų apsilankymų skaičius per mėnesį	73,3	42,67	33,3
2.5.2.	- apsilankymų skaičius	880	512	400
2.5.3.	- TLK gydytų pacientų skaičius	55	32	25
2.6.	- reabilitacijos paciento lovadienio kaina	20,8	22,46	22,46
2.7.	- pacientų gydymo trukmė dienomis	16	16	16
2.8.	- reabilitacijos kelialapio kaina	332,80	359,36	359,36
<b>3.</b>	<b>Sporto paslaugų apimtis ir dinamika</b>			
3.1.	- organizacijų skaičius	13	17	17
3.2.	- bendras paslaugų gavėjų skaičius	12979	15185	9732

Apibendrinant medicininių ir sporto paslaugų veiklos rodiklius matome, kad 2020 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje suteikta mažiau paslaugų nei 2019 m. 2020 m. paliatyvios pagalbos paslaugomis pasinaudojo 6 asmenys, t. y. 5 asmenimis mažiau nei 2019 m., tačiau lovdienų skaičius dvigubai didesnis.

2020 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus paslaugomis pasinaudojo 212 pacientų t. y. 74 pacientais mažiau nei 2019 m.

Ambulatorinės reabilitacijos TLK gydytų suaugusių pacientų skaičius sumažėjo 11,82 proc. lyginant su 2019 m. Vaikų gavusių ambulatorinę reabilitaciją skaičius sumažėjo 41,82 proc. lyginant su 2019 m. Kadangi renkantis Ambulatorinę reabilitaciją II, pacientas gali rinktis gydymo įstaigą visoje Lietuvoje, nustatyti priežastis, kas galėjo sąlygoti kitimą nėra sunku, nes per metus buvo ir dar vis yra paskalbtas Lietuvoje karantinas dėl Covid-19, todėl reabilitacijos vengė pacientai ar vaikų tėveliai. Dar galima daryti prielaidą, jog nemaža dalis vaikų rinkosi sanatorinį gydymą, o ne ambulatorinę reabilitaciją. Bendras paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 9,88 proc. (2019 m. – 387 asmenys; 2020 m. - 348 asmenys).

## 6. VYKDOMI PROJEKTAI

VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centre 2020 m. laimėti ir vykdomi šie projektai.

Visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas „Sveikame kūne sveika siela“. Projekto trukmė 2020 m. rugsėjo mėn. – gruodžio mėn. Mūsų centro globotiniai bei slaugos skyriaus pacientai dėl gaisro patyrė didelį stresą, buvo sutrikdytas įprastas dienos ritmas, dėl evakuacijos, pasikeitusios gyvenamosios vietos bei gyvenimo sąlygų buvo stebimas globotinių bei pacientų ryškus emocinės – psichinės būklės pablogėjimas. Nespėjus grįžti į normalias gyvenimo ritmo vėžias prasidėjo Covid-19 infekcija ir paskelbus karantiną buvo uždraustas artimųjų lankymas kas pablogino ir taip prastą psichinę – emocinę gyventojų bei pacientų būklę. Atėjus antrajai koronaviruso bangai, gyventojai vėl pradėjo jausti įtampą, vidinį nerimą, todėl centro darbuotojai stengiasi imtis profilaktinių priemonių palaikyti geresnę ne tik emocinę bet ir fizinę būklę. Projekto tikslas - Kurti aplinką, kurioje sveikas pasirinkimas tiek fiziniu, tiek psichologiniu požiūriu taptų prioritetu, projekto uždaviniai - Supažindinus skatinti ir palaikyti sveikos mitybos įpročius (kviečiami lektoriai teoriniai paskaitai, vėliau vykdomi praktiniai sveiko maisto paruošimo užsiėmimai), sumažinti įtampą ir stresą, taikant meno terapiją, relaksaciją, aromaterapiją bei taikant vandens procedūras. pagerinti įgūdžių, bendrųjų ir specialiųjų žinių apie sveikatą lygmenį. Projekto vertė 1545 Eur.

Visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas „Infekcinių ligų kontrolė bei jos suvaldymas“. Projekto trukmė 2020 m. rugsėjo mėn. – gruodžio mėn. Siaučiant visame pasaulyje **Covid -19** pandemijai įstaigos tikslas užtikrinti bei pasirūpinti pacientų, globos gyventojų, klientų, darbuotojų sveikata, bei užkirsti kelią infekcijos plitimui.

Įstaiga, šio projekto pagalba turėjo galimybę įsigyti 6 vnt UVC baktericidinių lempų, 2 vnt. valymo vežimėlių. Dezinfekcinės lempos šiuo metu yra ypač aktualios. Jos užtikrina efektyvią oro dezinfekciją patalpose. Spinduliavimas skleidžia stipriausią efektą, naikinantį bakterijas, virusus, pelėsius, grybelį sukeliančias bakterijas ir skirtingus mikroorganizmus. Projekto metu buvo įsigytos baktericidinės lempos, kurios šiuo metu yra ypač aktualios. Jų pagalba užtikrinama efektyvesnė oro dezinfekcija patalpose. Taip pat buvo įsigyti valymo vežimėliai, kurie palengvina darbuotojų darbą. Su saugesne ir modernesne valymo priemone darbuotojai lengviau užtikrina švarą, bei sumažina infekcijos plitimą patalpose. Projekto vertė 3955 Eur.

„Įrangos ir inventoriaus įsigijimas fizinio aktyvumo skatinimui Alytuje“. Projekto vertė 45507,52 Eur, iš kurių 40956,77 Eur. fondo lėšos ir 4550,75 Eur. Nuosavos lėšos. Įgyvendinant projektą, bus pastatyta 11 lauko treniruoklių su dangą, kurių dalis bus pritaikyta žmonėms turintiems neįgalumą. Įsigyta įvairios baseino priemonės: gimnastikos sienelės, stuburo tempimo gervės, plaukimo rankovės, liemenės, lentos, svareliai, lazdos, žiedai ir kt. priemonės mankštoms vandenyje. Priemonės mankštoms salėje: stepai, lazdos, svareliai, kilimėliai, kamuoliai. Bus organizuojami fizinio aktyvumo renginiai baseine, lauke ir sporto salėje. Mažieji mokomi plaukti.

„Sportuoti gali visi“. Šio projekto vertė 158241,25 Eur. Iš kurių 142416,25 Eur. fondo lėšos ir 15825 Eur. nuosavos lėšos.

Po šio projekto bus pilnai atnaujinta mažoji sporto salė (sienos, lubos, grindys, apšvietimas), pakeistos krepšinių konstrukcijos su lankais ir įsigytas šaudymo iš lanko stovas su taikiniu, pritaikytas įvažiavimas su neįgaliojo vežimėliu. Suremontuotos dvi persirengimo rūbinės ir viena įrengta nauja, iš kurių dvi bus pritaikytos žmonėms su negalia.

## 7. MEDICINOS AUDITORIAUS VEIKLA

Pagrindinis vidaus medicininio audito tikslas vertinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti kokybės vadybos efektyvumą ir nuolatinį jos tobulinimą. Kokybės auditas įtvirtina sveikatos priežiūros paslaugų priimtinumą ir tinkamumą.

Įstaigoje teikiamos kokybiškos ilgalaikės globos, palaikomojo gydymo ir slaugos bei medicininės reabilitacijos paslaugos. VšĮ Alytaus reabilitacijos ir sporto centre medicinos auditorius dirba 0,1 etatiniu krūviu. Auditorius pagal pavestas funkcijas užtikrina dėmesingą pacientų pasitenkinimo gautomis paslaugomis analizę, medicininės dokumentacijos pildymą, neatitinkėjų ir nepageidaujamų įvykių valdymą, sveikatos priežiūros paslaugų kokybės rodiklių stebėseną, personalo kvalifikacijos kėlimą, atitinkantį asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo reikalavimus.

Įstaigoje parengtos visos būtinos, su vidaus medicininio audito veikla, ir įstaigos vidaus tvarką reglamentuojančios kokybės vadybos sistemos procedūros, kurios kiekvienais metais yra papildomos.

2020 metais analizuota Parengties planuojamos ūkinės veiklos poveikio aplinkai vertinimo ataskaita ir teikti pastebėjimai dėl poveikio Įstaigai. Analizuotas ir užpildytas geros higienos praktikos klausimynas. Paruošta lentelė Globos sk. strateginiam planui. Duota pasiūlymai ruošiant medicininės reabilitacijos skyriaus nuostatus. Parengta darbuotojų adaptacijos programa. Parengta: VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto sk. Mokamų paslaugų teikimo tvarka, procedūra VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro mokamų paslaugų organizavimo ir vykdymo srityje, procedūra VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro Viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo srityje. Paruošta Nepageidaujamų įvykių procedūra. Parengta informacija apie Nemokamų paslaugų teikimą Palaikomojo gydymo ir slaugos, bei Reabilitacijos skyriuose.

Atlikti auditai: Dėl darbuotojų kvalifikacijos kėlimo 2019 m., Vaistų laikymo, išdavimo, apskaitymo Palaikomojo gydymo ir slaugos, bei Globos skyriuose.

2020 metais atlikta Slaugos ir palaikomojo gydymo ir Reabilitacijos sk. anketinės apklausos dėl korupcijos pasireiškimo įstaigoje. Nenustatytas nei vienas atvejis dėl Korupcijos pasireiškimo įstaigoje. Paruošta „Korupcijos prevencijos programa 2020 -2013 m.“, kuri yra parengta vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2009 m. lapkričio 21 d. įsakymu Nr. V-942 „Dėl korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos patvirtinimo“. Tikslinta atsižvelgiant į LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymą ”Dėl šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2014-2016 m. programos patvirtinimo, 2013 m. gruodžio 31 d. Nr. V-1262. Programos paskirtis – užtikrinti ilgalaikę, veiksmingą ir kryptingą korupcijos kontrolės ir prevencijos sistemą, šalinti prielaidas PSDF lėšų neteisėtam, nepagrįstam panaudojimui bei korupcijai įstaigoje atsirasti. Kontroluoti ir siekti, kad visos lėšos, skiriamos sveikatos apsaugai, būtų panaudojamos kokybiškoms sveikatos priežiūros paslaugoms, pacientų teisėms užtikrinti. Sudarytas Korupcijos prevencijos 2020 – 2013 m. programos įgyvendinimo priemonių planas. Antikorupcinės prevencijos Programa - planas ir ataskaita yra skelbiami įstaigos internetiniame tinklalapyje [www.amrc.lt](http://www.amrc.lt). Įstaigos interneto svetainės puslapyje skelbiami elektroninio pašto adresai, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūręs su korupcinio pobūdžio veika. Stendas „Korupcijos prevencija“ yra Reabilitacijos skyriaus skelbimų lentoje I aukšte ir Slaugos skyriaus skelbimų lentoje II a. Video klipas antikorupcine tematika yra internetinėje svetainėje.

Korupcinio pobūdžio veikų 2020 m. įstaigoje nekonstatuota

Vykdomas darbuotojų mokymas, jie dalyvauja seminaruose, paskaitose ar kituose antikorupcinio švietimo renginiuose.

Vertinant įstaigos veiklą retrospektyviai galima stebėti žymų veiklos tobulėjimą, paslaugų gerėjimą kokybės prasme, kuriems įtakos turi suburta stipri specialistų komanda.

## 8. KORUPCIJOS PREVENCIJA

Korupcijos prevencijos tikslas – didinti skaidrumą ir šalinti korupcijos prielaidas.

Siekiami rezultatai :

1. mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę;
2. padidinti nepakantumą korupcijai;
3. pagerinti korupcijos prevencijos organizavimą ir darbuotojų mokymą ir švietimą;
4. didinti visuomenės pasitikėjimą, gerinant prieinamumą ir paslaugų kokybę.

**Siekiant mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę**, didinant nepakantumą korupcijai, tobulinant korupcijos prevencijos organizavimą, bei didinant visuomenės pasitikėjimą, parengtas ir patvirtintas 2020 m. kovo 1 d. įsakymu Nr. V-43 (1.3) Korupcijos prevencijos 2020 - 2023 m. programos įgyvendinimo priemonių planas. Korupcijos prevencijos Programa - planas ir ataskaita yra skelbiami įstaigos internetiniame tinklalapyje [www.amrc.lt](http://www.amrc.lt).

Yra paskirti 2019 m. lapkričio 19 d. direktoriaus įsakymu Nr. PV-64 atsakingi asmenys už korupcijos prevenciją.

Siekiant nustatyti veiksnius, galinčius sudaryti galimybes atsirasti korupcijai mokamų paslaugų srityje, įstaigoje buvo atliktas korupcijos tikimybės nustatymas. Išanalizavus įstaigos veiklą veikiančius individualius vidinius ir išorinius veiksnius, korupcijos pasireiškimo tikimybės mokamų paslaugų srityje įstaigoje nenustatyta.

Yra patvirtintas direktoriaus 2017 m. kovo 21 d. įsakymu 2017 m. kovo 21 d. įsakymu Nr. PV-25/A patvirtintas Elgesio kodeksas, darbuotojai susipažinę pasirašytinai.

Įvykdyta Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos sprendimas „Dėl privačių interesų deklaracijų pildymo, tikslinimo ir pateikimo taisyklių bei privačių interesų deklaracijos formos „ID001 patvirtinimo“ užpildymo kontrolė.

Viešieji pirkimai, kuriems naudojamos valstybės biudžeto lėšos, tarp jų ir PSDF biudžeto lėšos, priskiriami prie sričių, kuriose yra didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė. Todėl analizuojant veiklą ir buvo vertinta viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo sritis. Sritis parinkta iš įstaigoje patvirtintų bendrųjų ir specialiųjų sričių sąrašo.

Medicinių priemonių (ne tik brangių prietaisų) įsigijimo poreikio pagrindžiamas, kad finansinės lėšos išleidžiamos racionaliai, neleidžiant aplinkybėms korupcijos rizikai atsirasti.

Įstaigos viešojo pirkimo techninių specifikacijų sudarymo procedūrose nedalyvauja asmenys, kurių nešališkumas ir objektyvumas abejotinas. Nėra prekių ir paslaugų įsigijama iš įmonių, kurioms vadovauja jų artimieji. Įsigijamų prekių, paslaugų konkursai skelbiami Centinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje CVP IS, Valstybės žiniuose ir įstaigos internetinėje svetainėje.

Viešuosius pirkimus organizuoja 2020 m. birželio 04 d. VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro direktoriaus įsakymu PV- 67 (1.3) patvirtinta Viešųjų pirkimų komisija. Komisijos nariai pildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus. Viešieji pirkimai vykdomi, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu.

Antikorupcinės prevencijos Programa - planas ir ataskaita yra skelbiami įstaigos internetiniame tinklalapyje [www.amrc.lt](http://www.amrc.lt). Įstaigos interneto svetainės puslapyje skelbiami elektroninio pašto adresai, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūręs su korupcinio pobūdžio veika.

Stendas „Korupcijos prevencija“ yra Reabilitacijos skyriaus skelbimų lentoje I aukšte ir Slaugos skyriaus skelbimų lentoje II a. video klipas antikorupcinė tematika yra internetinėje svetainėje.

Korupcinio pobūdžio veikų 2020 m. įstaigoje nekonstatuota. Vykdam anonimines apklausas dėl korupcijos apraiškų įstaigoje, skundų nebuvo.

## 9. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2020 METŲ PASIEKTOS REIKŠMĖS

Parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020-08-18 įsakymu Nr.V-1865 “dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių patvirtinimo”.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	-Pirminio lygio asmens - sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos (išskyrus nurodytas šios lentelės 3–5 skiltyse)****	Viešosios įstaigos Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro
		Siektina reikšmė	Pasiektos reikšmės
1	2	3	4
<b>I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	+26 760,83 Eur.
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	82,7 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	7,0 proc.
4.	Įstaigos finansinių išpareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Išpareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,10
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	
<b>II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų	Nenustatoma	

	skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes		
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Rodiklio reikšmė nustatinėjama Vertinimas už 2020 m. buvo atliktas 2021 m. kovo 18 d.
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.	Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas.
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	
9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes		
10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)		
11.	Įstaigoje iš PSDF lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas		-
			-
<b>III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	<b>Absoliutaus likvidumo rodiklis</b>	Nuo 0,5 iki 1	0,55
2.	<b>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau kaip 1	1