



**VŠĮ ALYTAUS MEDICININĖS REABILITACIJOS
IR SPORTO CENTRO VADOVO IR ĮSTAIGOS 2019 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

Direktorė Irma Maskeliūnienė

Alytus, 2020 m.

1. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras, Pramonės g. 9, LT-62175 Alytus, tel. 8 646 29775, el. paštas: info@amrc.lt

VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras – asmens sveikatos ir socialinės priežiūros įstaiga, centras įregistruotas 2001-10-24.

Teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas apibrėžia 2002-12-05 asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.78, išduota Valstybinės akreditavimo tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos, pagal kurią teikiamos I lygio palaikomojo gydymo ir slaugos, I bei II lygio ambulatorinės reabilitacijos paslaugos. Nuo 2011 m. licencija papildyta: teikiama paliatyvioji stacionarinė slauga (suaugusiems), ambulatorinė reabilitacija su psichikos ir elgesio sutrikimais. Nuo 2013-08-19 licencija papildyta vaikų ambulatorinės reabilitacijos II (vaikų nervų sistemos ligų, vaikų judamojo – atramos aparato pažeidimų, vaikų endokrininių ligų paslaugomis). Centro paslaugų teikimą apibrėžia Visuotinio dalininkų susirinkimo tvirtinti įstaigos įstatai.

Įstaigos Misija – pagal kompetenciją ir galimybes tenkinti gyventojų poreikius, užtikrinti jų saugą ir asmeninį dalyvavimą gydymo, socialinės paramos, slaugos procese, didinti pacientų pasitikėjimą sveikatos priežiūra. Teikti pacientams mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, saugias, kokybiškas, klientų poreikius ir interesus atitinkančias, jų lūkesčius viršijančias sveikatos priežiūros ir socialinės paramos paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo ir paslaugų užsakovo reikalavimus bei užtikrinti klientų privačios informacijos saugumą, žmoniškąją pagarbą ir orumą.

Įstaigos Vizija – šiuolaikinis, akredituotas, Lietuvos ir Europos Sąjungos reikalavimus atitinkantis, teikiantis sveikatos priežiūros ir socialinės paramos paslaugas centras, pranašumo siekiantis per kokybę ir geriausių sąlygų sukūrimą pacientams ir personalui. Įstaiga yra ekonominis vienetas, turintis ūkinį, finansinį ir teisinį savarankiškumą. Ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Pagrindiniai įstaigos veiklos tikslai:

1. gerinti gyventojų sveikatą, sumažinti jų sergamumą ir mirtingumą;
2. organizuoti kokybišką socialinės globos, socialinės priežiūros, palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyvios pagalbos ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą gyventojams;
3. užtikrinti fiziškai neįgaliesiems asmenims slaugą ir specialią priežiūrą, sudaryti sąlygas jų reabilitacijai ir pasirengimui gyventi žmogaus orumo nežeminančiomis sąlygomis.

Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai:

1. socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugų teikimas;
2. socialinės – medicininės komandos paslaugų organizavimas;
3. slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyvios pagalbos paslaugų organizavimas;
4. sveikatos priežiūros ir sveikatingumo paslaugų organizavimas ir teikimas;
5. edukacinio darbo – šeimos narių mokymas prižiūrėti, aptarnauti neįgalųjį organizavimas.

Uždavinių vertinimo kriterijai: palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus, bei ambulatorinės reabilitacijos skyriaus pacientų skaičius (finansavimo šaltinis TLK), socialinės priežiūros ir socialinės globos klientų, vietų skaičius (finansavimo šaltinis Alytaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos, Valstybės biudžeto lėšos).

1 lentelė. Naudojamos patalpos

Naudojamos patalpos			
Metai	Pastatai	Plotas kv. m.	Pastabos
2017		4427,85	
2018		4427,85	
2019		4427,85	

Biudžetas

Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus:

2019 m. centro pajamos buvo 1289258,93 Eur.

Iš jų pagal finansavimo šaltinius:

1. PSDF biudžeto lėšos – 696533,55 Eur.
2. Valstybės lėšos – 81507,35 Eur.
3. Savivaldybės lėšos – 226864,48 Eur.
4. Gautos lėšos už mokamas paslaugas:
 - 4.1. sporto paslaugos- 53625,49 Eur.
 - 4.2. mokamos sveikatos priežiūros paslaugos – 16992,81 Eur.
 - 4.3. Globos skyriaus gyventojų lėšos – 211936,89 Eur.
5. Europos sąjungos lėšos - 1798,36 Eur.

Gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:

2 lentelė. Gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius

Išlaidų straipsnio pavadinimas	Suma (Eur)
Darbo užmokestis	875948,38
Socialinis draudimas	17826,33
Ryšių paslaugos	2809,89
Komunalinės paslaugos	
Iš jų: šildymas	39372,09
elektros energija	35065,12
vandentiekis ir kanalizacija	17563,51
Kitos prekės	54656,32
Transporto išlaikymas	6143,99
Kitos paslaugos	218902,33
Viso:	1268287,96

Viešosios įstaigos Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro sąnaudos per finansinius metus - 1268287,96 Eur. Valdymo išlaidos 2,19 % visų sąnaudų. Didžiausią dalį išlaidų sudaro darbo užmokestis – 875948,38, t. y. 69,06 % visų sąnaudų. Nuo 2019 m. sausio 1 d. įstaigoje padidintas tarifinis darbo užmokestis 5,8 %. Viešosios įstaigos kolegialių valdymo organų nariams už veiklą šiuose organuose nėra atlyginama, todėl kolegialių valdymo organų nariams jokių išmokų 2019 metais nebuvo. Darbo užmokesčio ar kitų išmokų su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims 2019 metais nebuvo.

Per 2019 metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto sumoje – 5932,09 Eur.

Ataskaitiniais finansiniais metais įstaiga ilgalaikio turto nepardavė ar kitais būdais neperleido.

VŠĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro dalininkai.

VŠĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje:

- Alytaus miesto savivaldybė;
- Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Alytaus skyrius.

2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Įstaigos vienas iš uždavinių yra kokybiškų paslaugų teikimas ir sveikos gyvensenos nuostatų formavimas. Didelis dėmesys skiriamas personalo profesiniam tobulėjimui. Darbuotojai yra siunčiami į kvalifikacijos kėlimo kursus, seminarus, mokymus. Įstaigoje dirba įvairaus išsilavinimo ir specialybių darbuotojai. Per paskutinius metus darbuotojų kaitos nebuvo, dėl to gerėjo įstaigos veikla ir darbo rezultatai. Ataskaitiniu laikotarpiu - 2019 metais Centre dirbo 78 darbuotojai, iš jų: 6

- administracijos darbuotojai (direktorius, teisės ir viešųjų pirkimų vyr. specialistas, vyr. finansininkas, buhalteris, ūkio tarnybos vadovas, administratorius), 4 – gydytojai (3 antraeilėse pareigose), 48 – sveikatos priežiūros specialistai (kineziterapeutai, med. psichologas, masažuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojai, kineziterapeuto padėjėja, slaugytojo padėjėjos), 1 – socialinio darbo organizatorius, 2 – socialiniai darbuotojai, 1 - socialinio darbuotojo padėjėjas, 16 – kiti darbuotojai. Kolektyve dirba 15 vyresnių nei 60 metų amžiaus darbuotojų.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. gegužės 24 d. įsakymu A1-255 patvirtintu aprašu, „Dėl telkimo visuomenei naudingai veiklai atlikti“ ir remiantis Alytaus miesto savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus siuntimais, VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centre 2019 m. visuomenei naudingą veiklą atliko – 20 žmonių. Visuomenei naudingos veiklos tikslas - skatinti gyventojus aktyviai prisidėti prie bendruomenės gerovės kūrimo, didinti jų iniciatyvą ir darbinę motyvaciją. Šių darbų atlikimo trukmė 96 val. Šie darbuotojai tvarkė įstaigos aplinką, teikė pagalbą socialiniams darbuotojams vykdant socialinę veiklą – gyventojų, pacientų užimtumą.

Sukurtas darbuotojų tinkamumo pareigoms modelis garantuoja minimalią darbuotojų kaitą centre, aukštus aptarnavimo standartus, išlaiko stabilius įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatus, nedidina personalo kaitos rodiklio.

Nuo 2018 m. liepos mėn. ir visus 2019 m. VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras, drauge su Užimtumo tarnyba, vykdė stažuotojų įdarbinimą. pasirašinėjo trišales stažuotės sutartis su klientų aptarnavimo departamento Alytaus skyriumi bei Alytaus miesto savivaldybe. 2018 m. - 12, 2019 m. - 4 Kauno klientų aptarnavimo departamento Alytaus Jaunimo užimtumo skyriuje registruotų žmonių, skirtingam laikotarpiui (2- 6 mėn.) buvo siunčiami darbo įgūdžiams ar profesinei kvalifikacijai kelti, atkurti bei tobulinti į VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centrą.

3. GLOBOS SKYRIAUS VEIKLA

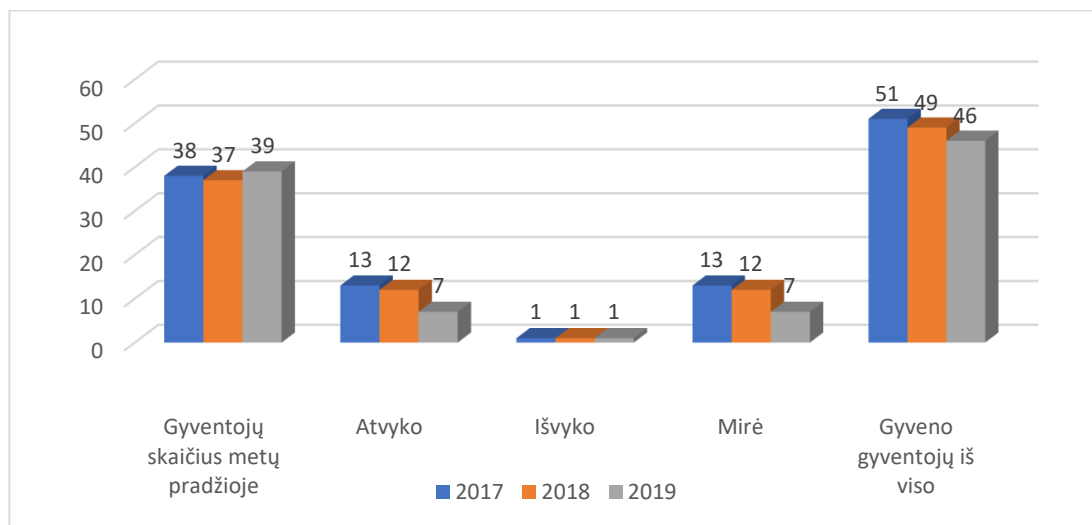
Globos skyriuje apgyvendinami įvairių savivaldybių LR gyventojai, kuriems yra nustatyti socialinių paslaugų poreikiai pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintas metodikas, reikalinga ilgalaikė socialinė globa, dėl negalios ar ligos negalintys gyventi savarankiškai, nepakanka bendrųjų socialinių paslaugų ar socialinės priežiūros namuose, yra vieniši ar turintys vaikų (įvaikių), kurie dėl objektyvių priežasčių negali prižiūrėti.

39 vietų Globos skyriuje gyventojams teikiamos įvairios stacionarios ilgalaikės socialinės globos paslaugos: informavimo, konsultavimo, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laisvalaikio organizavimo, asmeninės higienos, sveikatos priežiūros (slaugos) ir kitos paslaugos, reikalingos asmenims pagal jų savarankiškumo lygį bei individualius poreikius, vykdoma neįgaliųjų užimtumo veikla, sprendžiamos socialinės ir sveikatos priežiūros problemos.

2019 metų pradžioje Globos skyriuje gyveno 39 gyventojai, naujai apsigyveno 7, mirė 7, vienas gyventojas, artimųjų pageidavimu, dėl galimybės dažniau lankyti, atsiradus laisvai vietai, buvo perkeltas į globos namus, esančius šalia jų gyvenamosios vietos. 2019 metais Globos skyriuje paslaugos suteiktos 46 paslaugų gavėjams, iš jų 3, atvykę iš kitų savivaldybių: 1- Alytaus r. sav., 1- Širvintų r. sav., 1 – Lazdijų r. sav.. Gyventojų pokyčiai 2017, 2018, 2019 metais pateikiami 3 lentelėje ir 1 paveikslėlyje.

3 lentelė. Globos skyriaus gyventojų judėjimo suvestinė

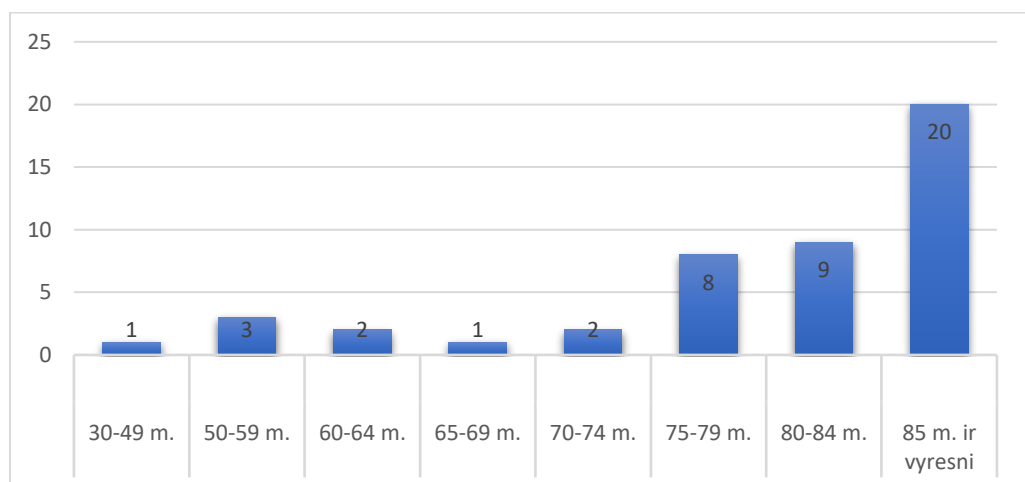
	Gyventojų skaičius metų pradžioje	Atvyko	Išvyko	Mirė	Gyveno gyventojų iš viso
2017 m.	38	13	1	13	51
2018 m.	37	12	1	12	49
2019 m.	39	7	1	7	46



1 pav. Globos skyriaus gyventojų judėjimo pokyčiai

2019 m. Globos skyriuje gyveno 31 moteris ir 15 vyrų. Gyventojų amžius labai įvairus. Daugumai yra 85 ir vyresni. Jauniausiam gyventojui 45 metai.

Globos skyriaus gyventojų amžiaus pasiskirstymas pateikiamas 2 paveikslėlyje.

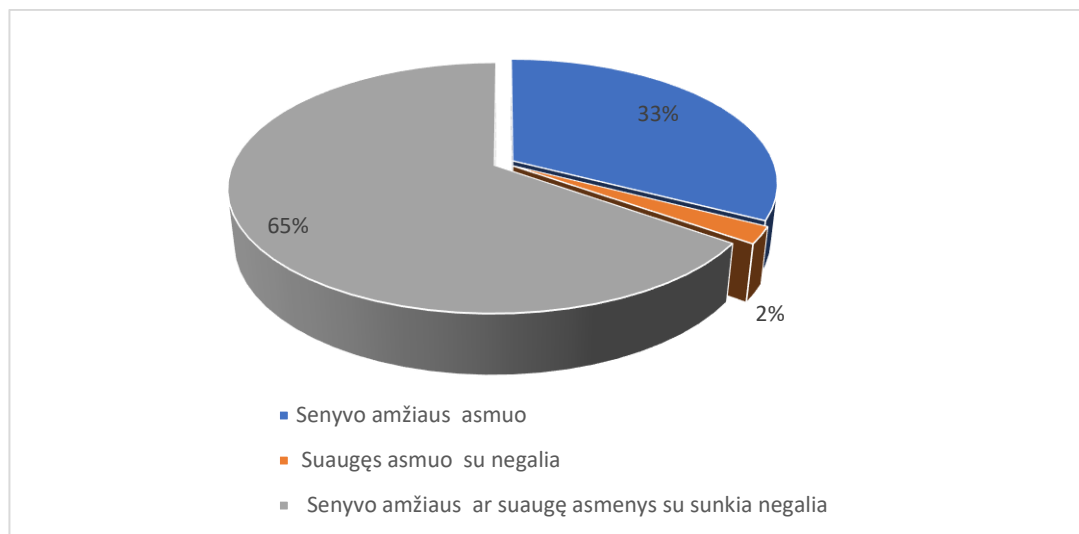


2 pav. Globos skyriaus gyventojų amžiaus pasiskirstymas.

2019 m. iš 46, Globos skyriuje gyvenusių gyventojų, 30 yra asmenys su sunkia negalia, nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis. Tai visiškai nesavarankiški asmenys, negalintys pasirūpinti savo asmens higiena, pavalgyti, judėti, reikalinga nuolatinė personalo priežiūra. Globos skyriaus gyventojai pagal neįgalumo grupes pateikiami 4 lentelėje ir 3 pav.

4 lentelė. Globos skyriaus gyventojai pagal neįgalumo grupes

Senyvo amžiaus asmuo	Suaugęs asmuo su negalia	Senyvo amžiaus ar suaugęs asmuo su sunkia negalia
15	1	30



3 pav. Globos skyriaus gyventojai pagal neįgalumo grupes

Globos skyriuje gyventojams teikiamos įvairios sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugos. Du kartus per savaitę skyriuje lankosi ir pagal poreikį konsultuoja šeimos gydytoja. Paskyrus gydytojų specialistų konsultacijas gyventojai registruojami, palydimi į konsultacijas kitose sveikatos priežiūros įstaigose. Esant būtinybei hospitalizuojami stacionariniam gydymui. Apie susirgusiųjų sveikatos būklę ir paskirtą gydymą informuojami artimieji. Gyventojai aprūpinami gydytojų paskirtais medikamentais, reikalingomis, trūkstamomis slaugos priemonėmis. Globos skyriaus globotiniai maitinami 4 kartus per dieną. Parenkant maitinimą įvertinamos kramtymo, rijimo funkcijos, atsižvelgiama į gyventojų sveikatos būklę, gydytojo rekomendacijas maitinimui, diabetu sergantiems skiriamas dietinis maitinimas. Vykdomi gyventojų profilaktiniai skiepijimai.

5 lentelė. 2019 m. Globos skyriaus sveikatos priežiūros paslaugų suvestinė.

Eil.nr.	Procedūros pavadinimas	Kiekis
Suaugę asmenys su negalia		
1	Gydamosios procedūros (vaistų dalinimas, lašų lašinimas, temperatūros, kraujospūdžio matavimas)	122
2	Injekcijos	35
3	Žaizdų, pragulų priežiūra	5
Senyvo amžiaus asmenys		
1	Gydamosios procedūros (vaistų dalinimas, lašų lašinimas, temperatūros, kraujospūdžio matavimas)	702
2	Injekcijos	1320
3	Žaizdų, pragulų priežiūra	252
Senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su sunkia negalia		
1	Gydamosios procedūros (vaistų dalinimas, lašų lašinimas, temperatūros, kraujospūdžio matavimas)	4120
2	Injekcijos	756
3	Žaizdų, pragulų priežiūra	1775

Globos skyriuje gyvenantiems užtikrinamas visavertis gyvenimas, teikiamos ne tik sveikatos priežiūros paslaugos (slaugos), bet ir įvairios socialinės paslaugos. Socialiniai darbuotojai gyventojus, bei jų artimuosius informuoja, konsultuoja, rūpinamais klausimais. Pagal kiekvieno asmens individualius poreikius operatyviai sprendžia įvairias iškilusias problemas, rūpinasi būtinų poreikių

tenkinimu. Gyventojai skatinami dalyvauti užimtumo, darbinėje, kultūrinėje veiklose, aprūpinti knygomis, periodiniais leidiniais, dėlionėmis ir kitomis lavinamosiomis bei laisvalaikio priemonėmis. Kasdienė veikla organizuota atsižvelgiant į individualius gyventojų poreikius ir savarankiškumo lygį. Savarankiškiems gyventojams visuomet suteikiama galimybė patiems tvarkyti savo kambarius, dirbti kitus buitines darbus, taip skatinamas kasdinių gyvenimo įgūdžių palaikymas bei ugdymas, palaikomas gyventojų savarankiškumas, gebėjimas bent iš dalies apsitarnauti. Su gyventojais nuolat bendrauja medicinos personalas, socialiniai darbuotojai. Vykdomi individualūs pokalbiai, taip pat bendraujama grupelėmis. Kaip ir visuomet Globos skyriaus gyventojams suteikta galimybė atlikti religines apeigas. Kiekvieną mėnesį į įstaigą atvyksta kunigas kapelionas Valdas Simonaitis, kuris laiko mišias, taip pat vykdo ir individualius pokalbius su to pageidaujančiais gyventojais.

2019 metais Globos skyriaus gyventojams vykdyta įvairi sociokultūrinė veikla, įvairūs laisvalaikio užimtumo renginiai: religiniai, kultūriniai, meniniai. Organizuotos valstybinės ir religinės šventės, koncertai, paskaitos, parodos, ekskursijos, kelionės. Atsižvelgiant į globotinių pomėgius, interesus, psichinę ir fizinę sveikatą, sudaromos sąlygos saviraiškai bei savirealizacijai, užsiimti mėgstama veikla (megzti, lipdyti, karpyti, kepti kepinus, siūti ir kt.). Įvairi užimtumo veikla bei jos formų įvairovė padeda pamiršti vienatvę, atskirtį ir skatina gyventojų interesus, gebėjimus bei ryšį su socialine aplinka.

2019 m. Globos skyriaus gyventojams buvo organizuota 94 įvairaus pobūdžio grupiniai, užsiėmimai, vyko įvairios teminės valandėlės, pagal individualius poreikius vykdyti individualūs pokalbiai. Įvyko 5 Gyventojų tarybos susirinkimai. Gyventojams suorganizuota 5 išvykos, surengta 11 koncertų. Globos skyriuje sulaukta daug svečių, ansamblių, kolektyvų, dovanojusių globotiniams daug gerų emocijų.

2019 m. I ketvirtį vyko 2 koncertai. Sausio mėn. Trijų karalių ir kovo mėn. Kovo 8-osios proga, gyventojų pageidavimu, du kartus koncertavo visų pamėgtas folklorinis ansamblis „Žvangucis“. Vasario mėn. gyventojams suorganizuota Užgavėnių šventė, blynų kepimas

2019 m. II ketvirtį vyko 3 koncertai. Balandžio mėn. Šv. Velykų proga koncertavo ansamblis „Pavakarys“. Gegužės mėn., Motinos dienos proga, koncertą dovanojo garsi Lietuvos atlikėja Asta Pilypaitė, bei jos vadovaujama vaikų vokalinė studija. Birželio mėn. vyko renginys, skirtas Joninių šventėms. Šia proga pasirodymą pristatė Kinologijos klubo „Cerberis“ dresiruotas šuo, susirinkusius linksmino ansamblis „Kitoks“. Globos skyriaus gyventojams organizuota išvyka į Alytaus m. Kraštotyros muziejų, kuriame jie apžiūrėjo J. Karpavičiaus darbų eksponuojamą parodą. Senjorai turėjo galimybę pasibūti miesto centre esančios Šv. Angelų Sargų bažnyčios prieigose, pasigrožėti gamta, pailsėti prie trykštančio fontano.

2019 m. III ketvirtį vyko 2 koncertai. Liepos mėn. Oninių proga koncertavo folklorinis ansamblis „Rūta“, Onutėms sveikinimo gražius žodžius sakė ir gėles dovanojo darbuotojai, skambias dainas dovanojo muzikalūs gyventojai ir darbuotojai. Žolinių proga Globos skyriuje viešėjo svečiai iš Kauno „Veiklių žmonių bendrija“. Globos skyriaus gyventojams organizuotos 2 išvykos. Liepos mėn. gyventojai buvo išvykę pasisvečiuoti į Merkinės globos namus, taip pat pabuvojo Liškiavos kultūros centre. Rugpjūčio mėn. įvyko 2-oji kelionė, kurios metu senjorai svečiavosi Pivašiūnų globos namuose, Pivašiūnų miestelio centre esančiame Amatų centre. Gyventojai pietavo ir ilsėjosi prie ežero įsikūrusioje gražioje poilsio zonoje. Keliautojai turėjo galimybę pabūti ir pasigrožėti Pivašiūnų Šv. Mergelės Marijos ėmimo į dangų bažnyčia. Kelionės pabaigoje sustota Butrimonių miestelyje pasigrožėti įvairiomis spalvomis trykštančiu fontanu.

2019 m. IV ketvirtį vyko 3 teminės valandėlės. Globos skyriaus gyventojams organizuotos 2 išvykos. Spalio mėn. gyventojai, Alytaus kultūros centre, apžiūrėjo Senjorų dienos progai eksponuotą parodą, o taip pat ir pačių fotografijas. Antroji kelionė įvyko prieš pat Šv. Kalėdas. Senjorai buvo išvykę pasigrožėti išpuoštu Alytaus miesto centru, o taip pat ir nuostabaus grožio egle. Globos skyriaus gyventojams surengti 4 koncertai. Lapkričio mėn., Pyragų dienos proga, koncertavo folklorinis ansamblis „Žvangucis" ir Politinių kalinių ir tremtinių choras. Gruodžio mėn. pradžioje vyko adventinė valandėlė su seserimi Jolanta iš Elžbietiečių vienuolyno. Gyventojams koncertavo

tarptautinių konkursų laureatė Sigutė Trimakaitė. Daug įvairių veiklų vyko belaukiant Šv. Kalėdų ir Naujųjų Metų. Šv. Kalėdas gyventojai sutiko kartu klebonu Valdu Simonaičiu. Besibaigiant 2019 m., koncertavo Šaltinių pagrindinės m - klos mokinukai. Šventinę programą parodė, pirmą kartą Globos skyriuje viešėjęs, trijų šeimų šeimyninis kolektyvas. Tradiciškai, kaip ir kiekvienais metais, Kalėdinį koncertą dovanojo ir visus gyventojus vaišino saldžiomis vaišėmis ir pačių pagamintais gaminiais gyventojų globėjas, Alytaus miesto senjorų klubo „Labas pavakarys“ ansamblio „Labas pavakarys“ kolektyvas. Globos skyriaus gyventojus aplankė ir Senelis šaltis, kuris nešykštėjo dovanų ir gražių palinkėjimų. Didžiųjų metų švenčių, Šv. Kalėdų ir Naujųjų metų, progomis, Globos skyriaus gyventojams šventinę nuotaiką, dovanėles ir paramą skyrė rėmėjai: Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugijos Alytaus skyrius, Lietuvos žmonių su stuburo pažeidimais asociacijos Alytaus skyrius, Alytaus profesinio rengimo centras, Alytaus Šaltinių pagrindinė mokykla, Alytaus Sorooptimisčių klubas, „Vita baltic international“, UAB „Šimtalapė“, UAB „Šventė Jums“, IĮ „Pachira“, UAB „Luksnėnų sodai“, UAB „Rixa“.

2019 metais VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro Globos skyriuje tęsiamas nuo 2017 m. pradėto projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ diegimas, įgyvendinimas socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemai iškeltų kriterijų, rodiklių, rezultatų už 2018 m. duomenų susisteminimas, aprašymas, suderinimas su įstaigą konsultuojančia konsultante, naujų dokumentų rengimas, taisymas koreguotinių, dokumentų santraukų parengimas, paraiškos išoriniam auditui atlikti pateikimas. Balandžio mėn. 15 - 16 d. vyko projekto išorinis auditas. Auditoriui tikrinimui, pagal sąrašą, pateikti reikiami dokumentai, rezultatų už 2018 m. aprašymai, analizės. Pagal EQUASS audito plane numatytą laiką suorganizuoti susitikimai, kurių metu vyko pokalbiai su įstaigos administracija, partneriais, savivaldybės atstovais, darbuotojais, paslaugų gavėjais, jų artimaisiais. Gauta audito ataskaita su auditoriaus pateiktomis pastabomis ir rekomendacijomis kriterijų reikalavimams įgyvendinti, reikiams rezultatams gauti, o taip pat rekomendacija Globos skyrių sertifikuoti pagal EQUASS Assurance reikalavimus. Gegužės mėn. 9 d. Mykolo Romerio universitete vyko projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS kokybės sistemą, galimybės ir rezultatai“ konferencija, kurioje dalyvavo daug socialines paslaugas teikiančių įstaigų iš visos Lietuvos. 19 – ai įstaigų LR Socialinės apsaugos ir darbo ministras Linas Kukuraitis iškilmingai įteikė EQUASS Assurance sertifikatus. Iš apdovanotųjų yra VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras, dalyvavęs EQUASS pilotiniame sertifikavimo procese. Centras yra viena iš pirmųjų EQUASS sertifikatą gavusių įstaigų Lietuvos Pietų regione (viso yra 2). EQUASS yra Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema, paplitusi visoje Europoje ir skirta teikiamų socialinių paslaugų kokybei užtikrinti. EQUASS – tai sertifikavimo, mokymo ir konsultavimo sistema, kuri padeda įgyvendinti Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus ir yra vienintelis Europoje specializuotas socialinių paslaugų kokybės standartas. EQUASS kokybės principai – plačiausiai pripažįstamas Europos kokybės principų komplektas, kuris yra pagrįstas visuotinėmis vertybėmis. Visos EQUASS sertifikavimo programos atitinka Europos socialinio sektoriaus kokybės reikalavimus ir įstaigos, gavusios sertifikatą, tampa pripažintomis EQUASS sistemos narėmis.

VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro Globos skyriuje teikiamoms paslaugoms suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas įpareigoja visus laikytis svarbiausių vertybių bei kokybės principų, teikti aukštos kokybės paslaugas, atitinkančias paslaugų gavėjų poreikius, lūkesčius, suteikiančias pasitenkinimą. Sertifikatas įgalina siekti nuolatinio tobulinimo, pranašumo, konkurencingumo, suteikia atitiktį Socialinių paslaugų kokybės keliamiems reikalavimams Europos lygmeniu.

4. PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS SKYRIAUS VEIKLA

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros (ilgalaikio palaikomojo gydymo ir slaugos ir stacionarios paliatyviosios pagalbos)

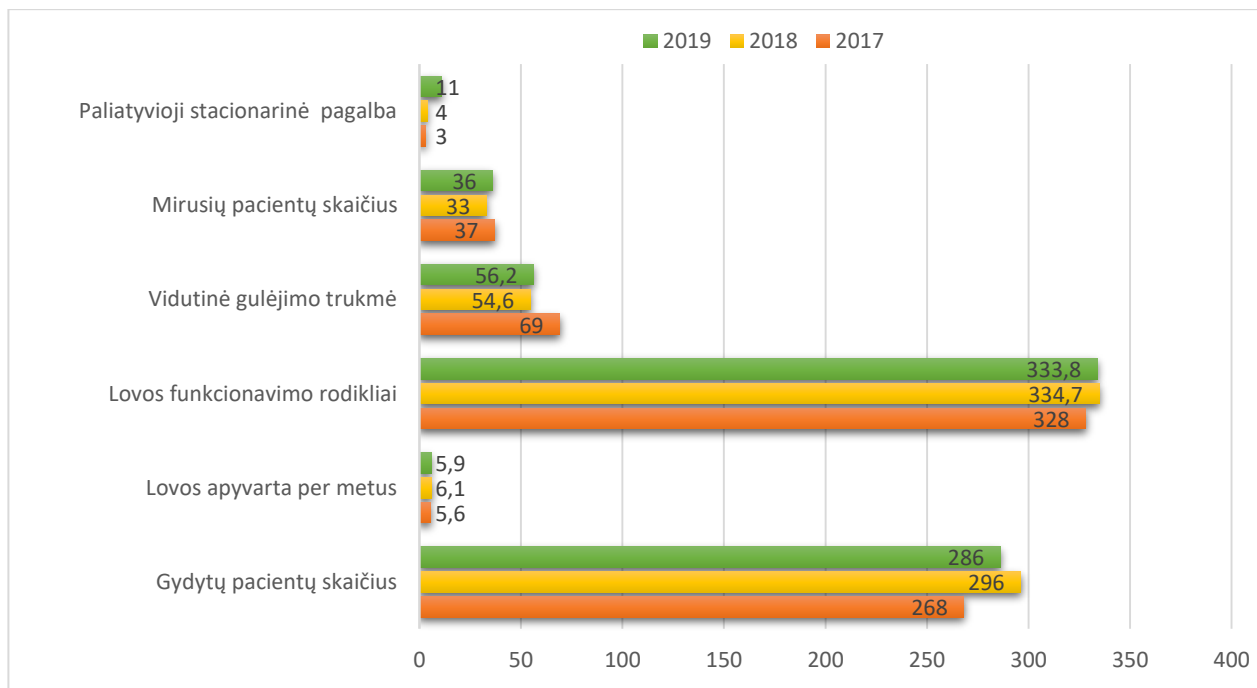
paslaugos miesto ir aplinkinių rajonų gyventojams, jei jie yra apdrausti pagal sveikatos draudimo įstatymo reikalavimus ir sergantys lėtinėmis ligomis ar esant būklėms, kai yra aiški diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas bei dėl medicininių priežasčių nėra galima medicininė rehabilitacija, teikiamos planine tvarka. Pirminė stacionarinė palaikomojo gydymo ir slaugos paslauga apima gydymo, slaugos, kitas minimalias sveikatos būklės palaikymo paslaugas, teikiamas pacientui, siekiant išsaugoti individualų fizinį aktyvumą ir pagal galimybes palaikyti organizmo funkcinį pajėgumą.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje teikiamos paslaugos:

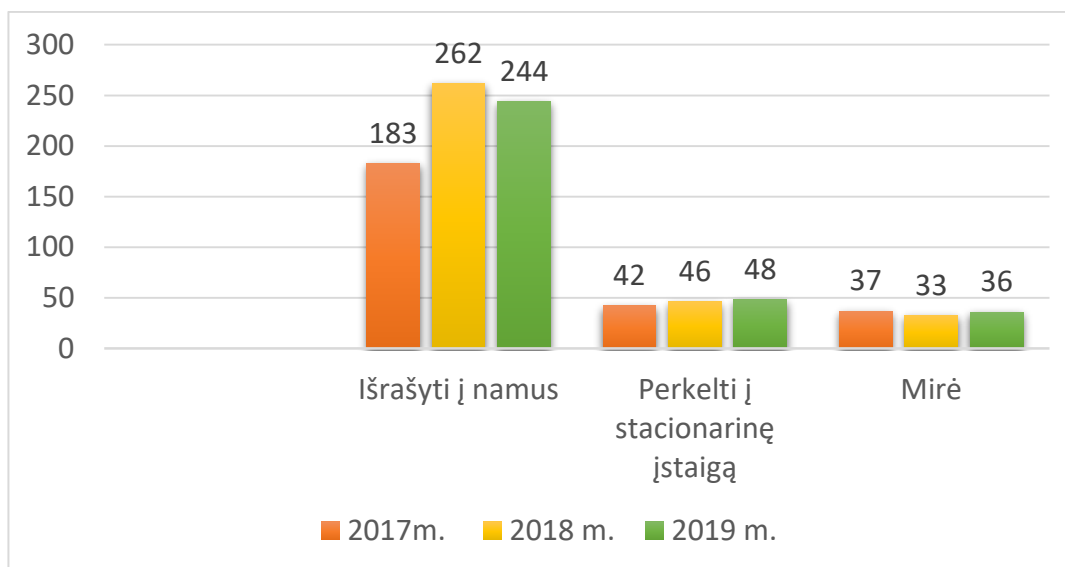
- ✓ slauga ir palaikomasis gydymas;
- ✓ onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas;
- ✓ negalinčių apsitarnauti ligonių palaikomasis gydymas;
- ✓ suaugusiųjų paliatyvioji pagalba;

2019 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus paslaugomis pasinaudojo 286 pacientai t. y. 3,38% mažiau lyginant su 2018 m. rodikliais, ir 9,46 % daugiau nei 2017 m. 2019 m. rodikliai sumažėjo, kadangi spalio 16 d. Alytaus mieste, šalia įstaigos įvyko gaisras, kurio pasekmės lėmė jog daugelį pacientų išrašėme į namus ir sustabdėme veiklą. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje slaugomi pacientai tokiomis ligomis kaip: kraujotakos, onkologinėmis, kvėpavimo, virškinimo, nervų sistemos, po traumų, endokrininėmis, raumenų sistemos ir kt. ligomis. Dėl mažesnio 2019 m. aptarnautų pacientų skaičiaus, pasikeitė lovų funkcionavimo rodiklis, lovos apyvarta bei vidutinė gulėjimo trukmė. (4 pav.). Išnaudoję PSDF skirtas metines lėšas slaugai, neturėdami galimybės būti slaugomi namuose 17 miesto gyventojų pasinaudojo ilgalaikės slaugos paslaugomis, už kurias susimokėjo patys.

Analizuojant 2019 m., 2018 m. bei 2017 m. gydymo rezultatus 2019 m. mirtingumas yra didesnis nei 2018 m. ir mažesnis nei 2017 m. (5 pav.).



4 pav. 2017 - 2019 m. Palyginamieji statistiniai lovų panaudojimo rodikliai.



5 pav. Gydomo rezultatai 2017-2019 m.

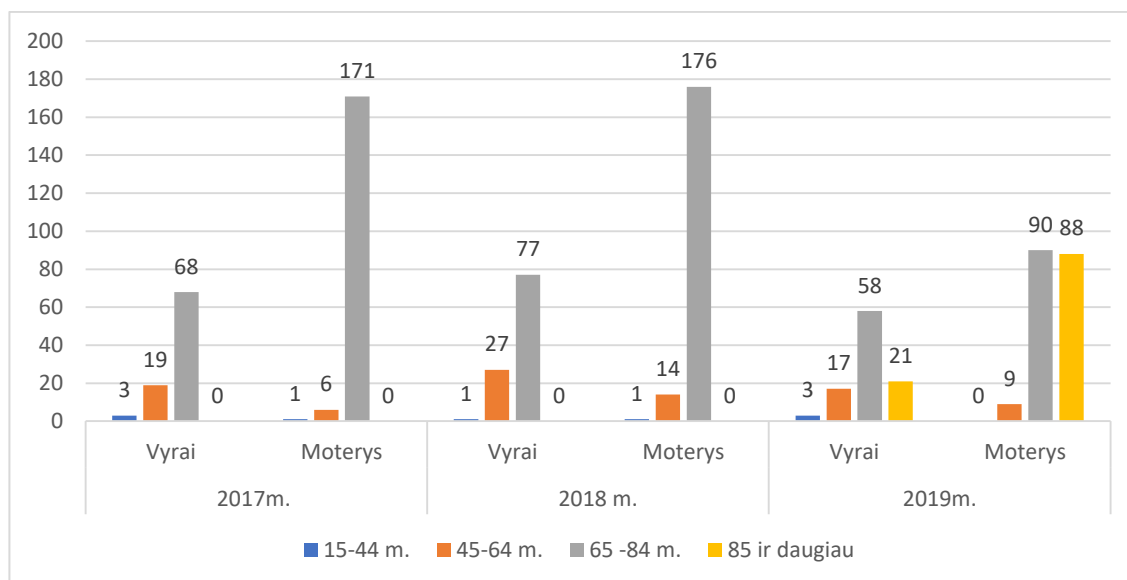
2019 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje 66,28 % iš 286 slaugomų pacientų, sudarė sergantys kraujotakos sistemos ligomis, iš kurių, 75,8 % sirgo cerebrovaskulinėmis ligomis. 2019 m. kraujotakos ligomis sergančių buvo tik 0,28 % daugiau nei 2018 m. ir 2017 m., iš jų cerebrovaskulinėmis ligomis sergančiųjų buvo 5,8% daugiau nei 2018 m. ir 11,4% daugiau nei 2017 m. Nervų sistemos ligomis sergančiųjų sudarė 13,64 %, tačiau tokių pacientų yra daugiau, kadangi ši liga žymima kaip gretutinė liga, t.y. 5,54% daugiau nei 2018 m. ir 1,34% daugiau nei 2017 m. 6,29 % sudarė pacientai gydyti dėl traumų ir apsinuodijimų t.y. 1,81 % mažiau nei 2018 m. bei 0,79 % daugiau nei 2017 m. 12,24 % sudarė pacientai sergantys onkologinėmis ligomis, t.y. 4,14 % daugiau nei 2018 m. bet 4,04 % daugiau nei 2017 m. Kvėpavimo ligomis – 0,7 %, endokrininėmis ligomis 1,05 %, raumenų sistemos ligomis – 3,85%. 6 lentelėje skyriuje pacientams suteiktos paslaugos pagal paslaugų profilio kodus.

6 lentelė. Paslaugos, suteiktos pagal paslaugų profilio kodus

Paslaugos kodas	Paslaugos pavadinimas	Lovadieniai 2017 m.	Lovadieniai 2018 m.	Lovadieniai 2019 m.
114	Slauga ir palaikomasis gydymas	8720	8825	8594
1979	Negalinčių savęs aptarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas	8472	8925	9067
1977	Onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas I	67	140	135
2972	Suaugusiųjų paliatyvioji pagalba, teikiama stacionare	774	519	563

Iš 6 lentelės duomenų matome, kad palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje slaugomi sunkios sveikatos būklės pacientai.

Pagal 2019 m. demografinių duomenų analizę, 51,75 % gydomų pacientų amžius viršijo 65-84 metų ribą (6 pav.). 85 ir daugiau ribą viršijo 38,11%.



6 pav. 2017 m. - 2019 m. Hospitalizuotų pacientų rodikliai pagal amžiaus grupes

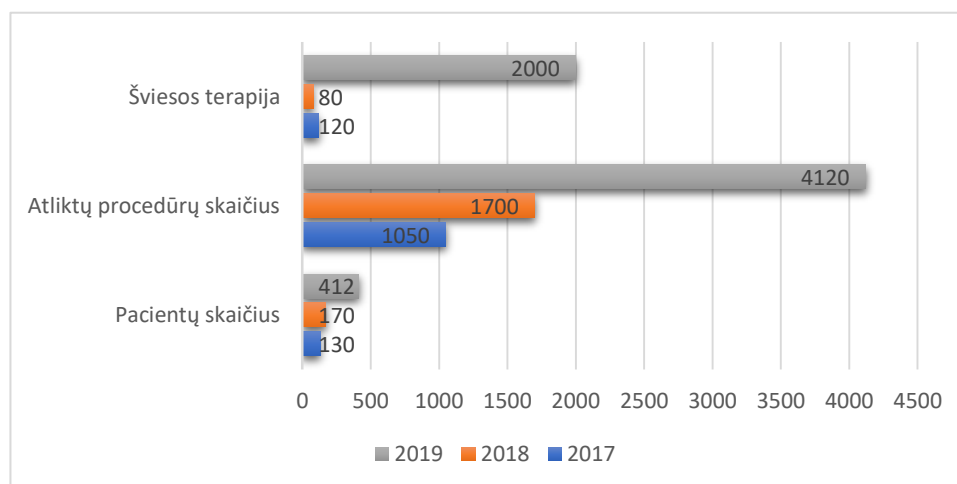
Tyrimai ir konsultacijos. Pacientai į palaikomojo gydymo ir slaugos skyrių guldymui atvyksta ištirti. Tyrimai atliekami esant pablogėjimams ar gydymo kontrolei. Klinikiniai ir biocheminiai tyrimai atliekami UAB Antėja laboratorijoje - pagal sutartį. Dėl gydytojų – specialistų konsultacijų, sudaryta sutartis su VšĮ Alytaus apskrities S. Kudirkos ligonine. 2019 m. atlikta 827 laboratorinių tyrimų (7 lentelė. 2019 m. pacientams atliktų laboratorinių tyrimų skaičius).

7 lentelė. 2019 m. Pacientams atliktų laboratorinių tyrimų skaičius

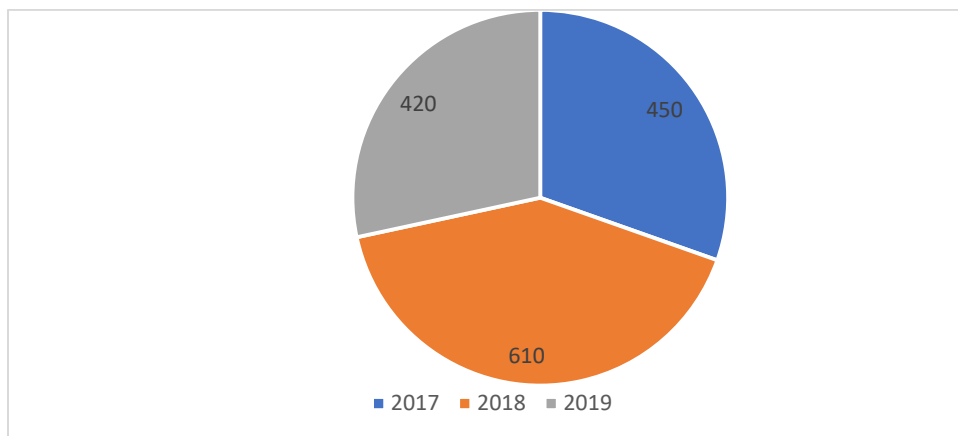
Laboratorinių tyrimų skaičius	2018 m.	2019 m.
	788	827

Skyriuje pacientams teikiamos gydomojo masažo, kineziterapijos, medicinos psichologo konsultacijos.

Masažuotojo ir kineziterapeuto veikla. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje masažuotoja dirba 0,5 etato krūviu, nuo rugsėjo mėnesio kineziterapeutas skyriuje dirba 1 etato darbo krūviu (žiūr. 7 pav - masažuotojo veikla, 8 pav. kineziterapeuto veikla).



7 pav. Masažuotojo veikla 2017 – 2019 m.

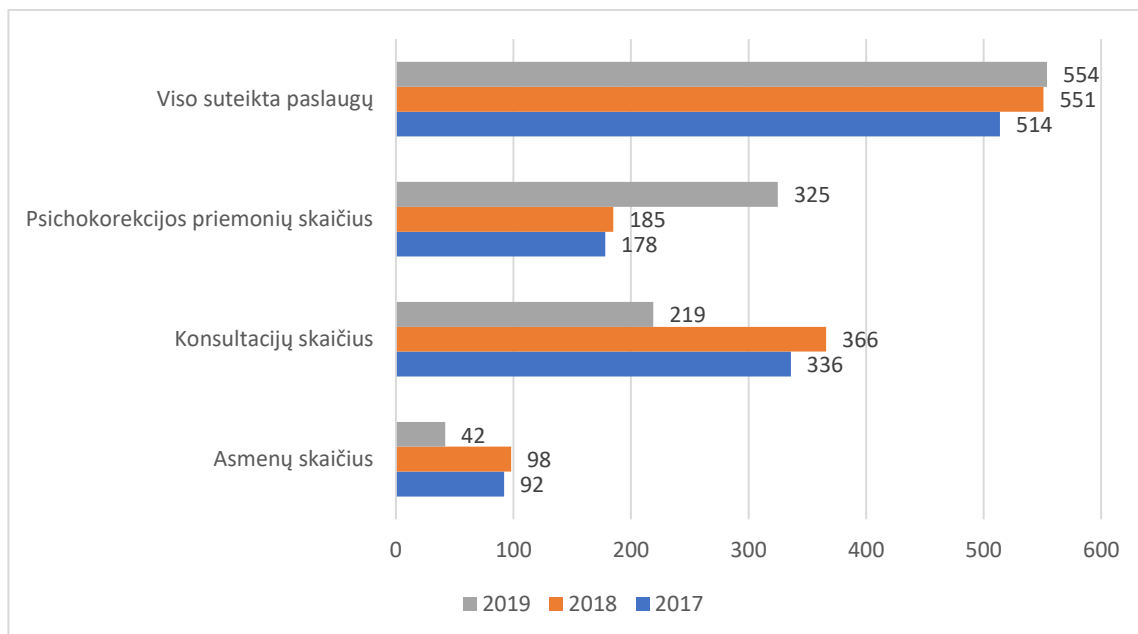


8 pav. Kineziterapeuto veikla 2017- 2019 m.

Medicinos psichologo paslaugos. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje medicinos psichologas dirba 0,1 etato darbo krūviu, pacientus konsultuoja skyriaus gydytojo nukreipimu pagal poreikį esant indikacijoms, paliatyviems, onkologinėmis ligomis sergantiems, esantiems emocinėje krizėje, sergantiems depresija ar nerimo sutrikimu pacientams. Psichofizinė būklė koreguojama individualiu konsultavimu, palaikomąją terapiją, užimtumo terapiją, psichokorekcinėmis priemonėmis. 2019 m. medicinos psichologas 42 pacientams atliko 554 psichologo seansus ir psichokorekcines priemones. 2019 m. medicinos psichologo konsultuotų pacientų skaičius sumažėjo dėl skyriaus nedarbo esant ekstrinei situacijai mieste (8 lentelė), tačiau konsultuoti pacientai buvo sunkesnės emocinės būsenos ir taikytų psichokorekcinių priemonių skaičius išliko nepakitęs, 9 paveikslėlyje 2017 – 2019 metų medicinos psichologo paslaugų teikimo palyginamieji rodikliai.

8 lentelė. 2019 m. Atlikti Medicinos psichologo seansai ir taikytos psichokorekcinės priemonės

	Paslaugų skaičius
Pacientų/ skaičius	42
Psichologo seansai: Individualios Konsultacijos, individualūs palaikomieji pokalbiai	219
<i>Psichodiagnostika:</i>	
Psichoemocinės būsenos įvertinimas pagal stebėjimo skalę	219
Psichikos būsenos įvertinimas skale (HAD)	34
Protinės būklės mini tyrimas MMSE	2
Skausmo vertinimas pagal skalę VAS	12
Psichologo taikytos psichokorekcinės priemonės:	325
Relaksacijos seansai (meditacija, vizualizacija)	26
Muzikos terapija	70
Šviesos terapija	106
Biblioterapija	15
Magnetinio lauko terapija	88
Ultragarsas	30
Viso paslaugų	554



9 pav. 2017 – 2019 metų medicinos psichologo paslaugų teikimo palyginamieji rodikliai

Socialinės paslaugos. Socialinis darbuotojas skyriuje dirba 0,5 etato. Per metus suteikė 676 socialines paslaugas. Atliko 20 – ies pacientų asmens socialinių poreikių įvertinimą. Teikiant socialines paslaugas socialinis darbuotojas bendradarbiauja su pacientų artimaisiais, slaugos personalu, kitomis įstaigomis: su seniūnijomis, sveikatos priežiūros, globos socialinės rūpybos, teisėsaugos, NDNT, Sodra ir kitomis.

Paslaugų rūšys:

- Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas;
- Ligonių pervežimas, apipirkimas, lydėjimas į kitas įstaigas.
- Dokumentų tvarkymas įvairiais klausimais: nukreipimas į NDNT, pensijų užsakymas, pagalba įsigyjant neįgaliojo pažymėjimus, asmens dokumentus (pasas, asmens tapatybės kortelė), poreikių nustatymas, artimųjų paieška ir pan..
- Kitų paslaugų teikimas.

Viena iš svarbiausių skyriaus darbo vertinimo sričių yra nepageidaujami įvykiai, neatitiktys. Nepageidaujamų įvykių neužregistruota. Pagrįstų skundų dėl gydymų ar teikiamų slaugos paslaugų gauta nebuvo, gautos dvi padėkos už gerą ir kokybišką slaugą. Įvertinus pacientų apklausas, darytina išvada, kad specialistų teikiamos paslaugos yra vertinamos pakankamai gerai.

5. MEDICININĖS REABILITACIJOS IR SPORTO SKYRIAUS VEIKLA

Medicininės rehabilitacijos ir sporto skyriaus, ambulatorinės rehabilitacijos paslaugų gavėjai - Lietuvos miestų ir rajonų gyventojai, finansuojami PSDF lėšomis, pagal LR sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintas indikacijas ir įkainius. Ambulatorinės rehabilitacijos II paslaugos suaugusiems ir vaikams tiekiamos pagal šiuos ligų profilius:

- Nervų sistemos ligos;
- Judamojo – atramos aparato pažeidimai;
- Psichikos ir elgesio sutrikimai;
- Vaikų nervų sistemos ligos;
- Vaikų judamojo – atramos aparato pažeidimai;
- Vaikų endokrininės ligos.

Gydymo priemonės naudojamos kompleksiskai, reabilitacija atliekama neizoliuojant ligonio nuo artimųjų, kolektyvo. Taikomi natūralių veiksnių gydymo metodai: vanduo, šviesa, purvas. Gydymo poveikis nuskausminantis, slopina uždegimą, skatina regeneraciją, mažina spazmus, veikia kraujagyslių sistemą, didina fizinę ligonių toleranciją. Taip pat taikoma: kineziterapija sausumoje ir vandenyje, povandeninio masažo procedūros, terpentino ir perlinė vonios, šarko, cirkuliacinio dušo procedūros, gydymas šalčiu (krioterapija), raumenų elektrostimuliacija ir kt. Ambulatorinis gydymas suaugusiems trunka 14 darbo dienų, o vaikams 16 darbo dienų.

Analizuojant ambulatorinės reabilitacijos suteiktų paslaugų ir procedūrų dinamiką 3 metų laikotarpiu, stebimas 11,18 proc. suaugusių pacientų skaičiaus padidėjimas lyginat su 2018 m., tačiau vaikų iki 18 m. skaičius sumažėjo 41,82 proc. (žr. 9 lentelė), kelialapio įkainis didėjo, suaugusių gydymosi trukmė išliko 14 dienų, kaip ir vaikų 16 dienų.

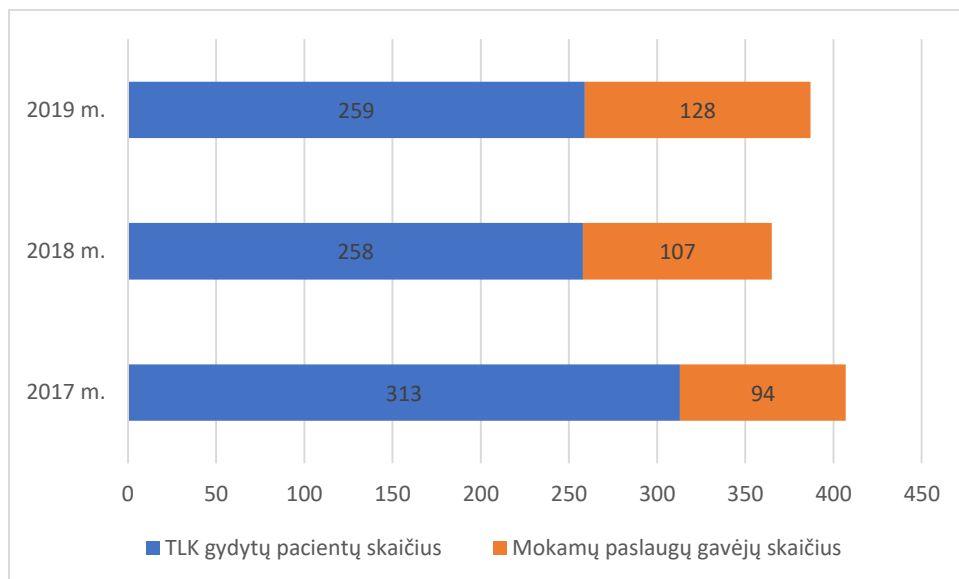
2019 metais darbingo amžiaus asmenys reabilitacijos paslaugomis, savo lėšomis pasinaudojo 128 asmenys, kai tuo tarpu 2018 metais stuburo patologijas gydėsi 107 asmenys, tai yra 16,41 proc. daugiau negu praėjusiais metais. Stebimas kasmet didėjantis privačiai besigydančių asmenų skaičius, lyginant 3 metų laikotarpį nuo 2017 m. iki 2019 m. Baigę gydymosi kursą pacientai toliau tęsia palaikomąjį „Nugaros mokyklos“ profilaktinį gydymą.

9 lentelė. Ambulatorinės reabilitacijos suteiktų paslaugų ir procedūrų dinamika

Paslaugų dinamika	2017 m.		2018 m.		2019 m.	
	Suaugusių sk.	Vaikų sk.	Suaugusių sk.	Vaikų sk.	Suaugusių sk.	Vaikų sk.
TLK gydytų pacientų skaičius	261	52	203	55	227	32
TLK apsilankymų skaičius per metus	3654	832	2842	880	3178	512
Mokamų paslaugų gavėjų skaičius	94		107		128	
„Nugaros mokyklos“ gavėjų skaičius	7		4		4	
Bendras paslaugų gavėjų skaičius	414		369		387	
Vidutinis gavėjų skaičius per mėnesį	34,5		30,75		32,25	
Atliktos procedūros						
Fizioterapijos procedūros (Bemer, Crio, RES, TENS, UAD, ultragarsas ir kt.)	4315	795	4059	738	4992	528
Kineziterapija (salėje ir vandenyje)	4198	927	3484	880	3178	512
Masažas	2672	515	2170	440	2541	264
Hidroterapija (baseinas, terpentino, perlinės vonios, šarko, cirkuliarinis dušas)	5271	1219	4431	1155	4994	736
Balneoterapija (purvas)	2675	105	2480	90	1362	72
Vakuuminio masažas	15				Neteikiama paslauga	Neteikiama paslauga

10 lentelė. Ambulatorinės reabilitacijos paslaugų TLK rodikliai

	2017 m.		2018 m.		2019 m.	
	vaikai	suaugę	vaikai	suaugę	vaikai	suaugę
Ambulatorinio gydymo dienų skaičius	16	14	16	14	16	14
Ambulatorinio gydymo įkainis	18,76	18,38	20,8	20,4	22,46	22,03
Ambulatorinio gydymo suma apmokama iš PSDF	300,16	257,32	332,8	285,6	359,36	308,42



10 pav. Reabilitacijos procedūrų gavėjų skaičius 2017 – 2019 m.

Medicininės reabilitacijos ir sporto skyriuje konsultuojami bei psichoterapinėmis priemonėmis gydomi pacientai, atvykę su teritorinės ligonių kasų siuntimais ambulatoriniam reabilitaciniam gydymui. Pagal poreikį ir indikacijas atsižvelgiant į santykinai trumpą gydymosi reabilitacijos skyriuje laiką, psichoterapinės priemonės daugeliu atvejų taikomos simptomatiškai, nesiekiant struktūrinių paciento asmenybės pokyčių, kurie leistų pašalinti pačias sutrikimų priežastis. Psichoemocinė būklė koreguojama individualiu konsultavimu. Jei pacientui reikalinga ilgalaikė psichologinė pagalba jis siunčiamas į kitas įstaigas.

11 lentelė. Medicinos psichologo seansai ir taikytos psichokorekcinės priemonės

Psichologo veikla	Viso suteikta paslaugų
Pacientų skaičius	259
<i>Iš jų: Vaikai</i>	32
Psichologo seansai	776
<i>Iš jų:</i>	
Individualios Konsultacijos	776
<i>Iš jų: Vaikai</i>	128
Psichoemocinės būsenos įvertinimas stebėjimo skale	776
<i>Iš jų: Vaikai</i>	64
Psichoemocinės būsenos įvertinimas skale HAD	15
<i>Iš jų: vaikai</i>	5
Psichoedukacija	518

Individualūs psichoterapijos seansai	100
<i>Taikytos psichokorekcijos priemonės:</i>	
<i>Relaksacijos ir savireguliacijos metodų taikymas (autogeninė treniruotė, progresuojanti raumenų relaksacija)</i>	18
<i>Valdomos vaizduotės vizualizacija</i>	19
<i>Muzikos terapija</i>	20
<i>Spalvų terapija</i>	20
<i>Šviesos terapija (Bioptron)</i>	20
<i>Biblioterapija</i>	3
VISO paslaugų	876

12 lentelė. Palyginamoji 2017 -2019 metų suteiktų paslaugų lentelė

Skyrius	Asmenų skaičius			Konsultacijų skaičius			Psichokorekcijos priemonių skaičius			Viso suteikta paslaugų		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Medicininės reabilitacijos ir sporto skyrius	207	176	259	654	525	776	81	135	100	735	661	876
Iš jų vaikai:	33	34	32	132	136	128	-	-	-	132	136	128

Laisvalaikio praleidimo ir sporto paslaugos - 2019 m. medicininės reabilitacijos ir sporto skyriuje, sveikatinimo ir sporto paslaugų suteikta 15185 klientams. Lyginant su 2018 m. tai 17 proc. didesni rodikliai. Sporto salės užimtumą sudarė ir nemokamai besitreniruojančios organizacijos. Įstaigoje organizacijos, ginančios miesto garbę, steigėjo nurodymu, treniruoja ir vykdo varžybas nemokamai:

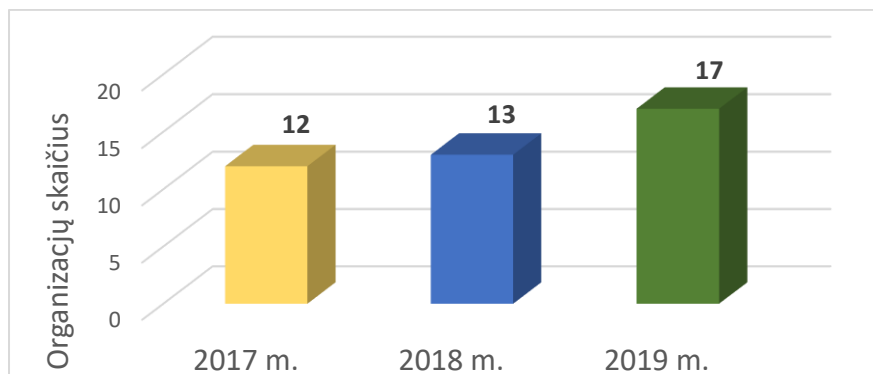
- Alytaus miesto moterų krepšinio komanda „RKL“ (16 val. per mėnesį).Sportuoja visa sporto sezoną (t. y. 2019 m. 01 - 05 mėn. – 10.01- 12.31)
- Alytaus miesto vyrų krepšinio komanda „Vikingai“ (viso 50 val.)
- Neįgaliųjų klubas „ Alytupis“ (40 val. per mėnesį). Sportuoja visą sporto sezoną (t. y. 2019 m. 01 - 05 mėn. – 10.01- 12.31)

Visų šių sporto komandų bendras apsilankymo valandų skaičius sporto salėse sezono metu sudaro 600 val. Dalis nemokamai paslaugas gaunančių Alytaus miesto sporto organizacijų, salę užima komerciniu laiku. Dėl to įstaiga praranda galimybę gauti papildomas pajamas.

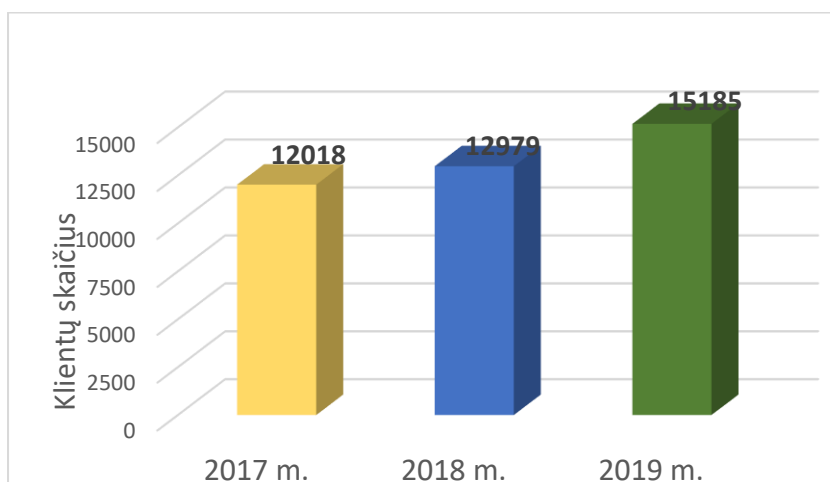
Analizuojant 2017 – 2019 m., sporto komplekso paslaugų pasinaudojimo apimtis ir dinamiką (13 lentelė, 11, 12 pav.) matome, 2019 m. organizacijų skaičius padidėjo. Remiantis 2017 m. balandžio 26 d. visuotinio dalininkų susirinkimo protokolu Nr. 2 nuo 2017 m. rugsėjo 1 d. pakilo teikiamų procedūrų kainos, mažajai sporto salei labai reikalingas remontas (grindų, sienų dangos yra avarinės būklės), tačiau nežiūrint į tai klientų skaičius 2019 m. didesnis nei 2017 m. ir 2018 m. Manoma, kad tai įtakoją gera paslaugų kokybę, tinkama aplinka ir darbo laikas. Organizacijų, paslaugų gavėjų skaičius lyginant 2017 ir 2019 m. padidėjo. Remiantis padidėjusių paslaugų gavėjų skaičiumi, padidėjo ir pajamos.

13 lentelė. 2017 m. – 2018 m. sporto ir sveikatos stiprinimo paslaugų apimtis ir dinamika

	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Organizacijų skaičius	12	13	17
Bendras paslaugų gavėjų skaičius	12018	12979	15185



11 pav. 2017 – 2019 m. Sporto salių paslaugomis pasinaudojusių organizacijų skaičius



12 pav. 2017 – 2019 m. Sporto komplekso paslaugomis pasinaudojusių klientų skaičius

Kaip matome iš pateiktos 13 lentelės, 11 - 12 pav. 2019 m. palyginus su 2018 m. paslaugas gaunančių asmenų skaičiaus rodikliai išaugo. Tai pirmiausia įtakoję baseino remonto atnaujinimo darbai moterų ir vyrų dušuose ir WC patalpose vasaros laikotarpiu. Lankytojai iš karto džiaugėsi atsinaujinusiomis dušinėmis. Taip pat klientų skaičiaus augimą įtakoję sporto bazės kokybiškų paslaugų teikimo sistema, reklama įstaigos facebook paskyroje.

14 lentelė. Palaikomojo gydymo ir slaugos, reabilitacijos ir sporto paslaugų rodikliai

Eil. Nr.	Rodikliai	Rodiklių pokyčiai metais		
		2017 m.	2018 m.	2019 m.
1.	Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų apimtis ir jos dinamika (pacientų skaičius) funkcionavimo rodikliai:			
1.1.	- gydytų pacientų skaičius	268	296	286
1.2.	- lovų skaičius	55	55	55
1.3.	- viso loviadienių skaičius (bendras)	18033	18409	18359
1.4.	- paliatyvios pagalbos gavėjų skaičius	3	4	11
1.5.	- paliatyvios pagalbos loviadienių skaičius	774	519	563
2.	Ambulatorinių reabilitacijos paslaugų apimtis ir dinamika:			
2.1.	- apsilankymų skaičius	4486	3722	3690

2.2.	- bendras paslaugų gavėjų skaičius	313	258	259
2.3.	Ambulatorinių suaugusių reabilitacijos paslaugų apimtis ir dinamika:			
2.3.1.	- TLK gydytų suaugusių pacientų skaičius	261	203	227
2.3.2.	- reabilitacijos paciento lovodienio kaina	18,38	20,40	22,03
2.3.3.	- paciento gydymo trukmė dienomis	14	14	14
2.3.4.	- reabilitacijos kelialapio kaina	257,32	285,6	308,42
2.3.5.	- mokamų paslaugų pacientų skaičius	92	107	128
2.4.	Vidutinis apsilankymų skaičius per mėnesį	304,5	236,8	264,8
2.5	Ambulatorinių vaikų reabilitacijos paslaugų apimtis ir dinamika:			
2.5.1.	TLK vaikų apsilankymų skaičius per mėnesį	69,3	73,3	42,67
2.5.2.	- apsilankymų skaičius	832	880	512
2.5.3.	- TLK gydytų pacientų skaičius	52	55	32
2.6.	- reabilitacijos paciento lovodienio kaina	18,74	20,8	22,46
2.7.	- pacientų gydymo trukmė dienomis	16	16	16
2.8.	- reabilitacijos kelialapio kaina	299,84	332,80	359,36
3.	Sporto paslaugų apimtis ir dinamika			
3.1.	- organizacijų skaičius	12	13	17
3.2.	- bendras paslaugų gavėjų skaičius	12018	12979	15185

Apibendrinant medicininių ir sporto paslaugų veiklos rodiklius matome, kad 2019 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje suteikta mažiau paslaugų nei 2018 m. 2019 m. paliatyvos pagalbos paslaugomis pasinaudojo 11 asmenų, t. y. 7 asmenimis daugiau nei 2018 m. 2019 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus paslaugomis pasinaudojo 286 pacientai t. y. 10 mažiau nei 2018 m.

Ambulatorinės reabilitacijos TLK gydytų suaugusių pacientų skaičius padidėjo 11,82 proc. lyginant su 2018 m. Vaikų gavusių ambulatorinę reabilitaciją skaičius sumažėjo 41,82 proc. lyginant su 2018 m. Kadangi renkantis Ambulatorinę reabilitaciją II, pacientas gali rinktis gydymo įstaigą visoje Lietuvoje, nustatyti priežastis, kas galėjo sąlygoti kitimą sunku, galima daryti prielaidą, jog nemaža dalis vaikų rinkosi sanatorinį gydymą, o ne ambulatorinę reabilitaciją.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 4,88 proc. (2018 m. - 369 asmenys; 2019 m. - 387 asmenys).

6. MEDICINOS AUDITORIAUS VEIKLA

Pagrindinis vidaus medicininio audito tikslas vertinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti kokybės vadybos efektyvumą ir nuolatinį jos tobulinimą. VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro medicinos auditorius dirba 0,1 etatiniu krūviu.

Įstaigoje teikiamos kokybiškos ilgalaikės globos, slaugos ir palaikomojo gydymo bei medicininės reabilitacijos ir relaksacijos paslaugos. 2019 metais negautas nei vienas paciento skundas dėl teikiamų paslaugų, neužregistruota nė viena neatitiktis. Nepageidaujamų įvykių, susijusių su medikamentų vartojimu, medicininės įrangos naudojimu neužregistruota. 2019 metais atlikta 4 auditai, iš jų Ilgalaikės socialinės Globos sk. auditas, Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus procedūrų ir tvarkų peržiūros auditas, Skiriamų reabilitacijos procedūrų skaičiaus palyginimas ir Skiriamų reabilitacijos procedūrų skaičiaus atitiktis 2019 m. Paruošta Gaivinimo standartų procedūra, atliktos 4 anketinės apklausos ir jų analizė: Dėl VšĮ Alytaus Medicininės reabilitacijos ir sporto centro

medicininės reabilitacijos ir sporto skyriaus klientų anketinė apklausa, Ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų artimųjų, šeimos narių, globėjų, rūpintojų apklausa ir analizė, Ilgalaikės socialinės globos sk. darbuotojų apklausa ir analizė, Ilgalaikės socialinės globos sk. gyventojų apklausa ir analizė. Pacientai džiaugiasi aplinka, teikiamomis paslaugomis, nuoširdžiu gydytojų bei slaugytojų, jų padėjėjų, socialinių darbuotojų ir Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbuotojų darbu, geria maisto kokybę, patalpų jaukumą bei švarą. 93,3 proc. apklaustų pacientų rekomenduotų įstaigą savo artimam. Vadovaujantis audito išvadomis tobulintas paslaugų teikimas Socialinės Globos sk. skyriuje, gerinta teikiamo maisto kokybė, aprūpinimas higienos priemonėmis, socialinio darbuotojo paslaugų teikimo procesai. Reabilitacijos skyriuje pradėtas reguliuoti paslaugų teikimo skaičius.

7. KORUPCIJOS PREVENCIJA

Korupcijos prevencijos tikslas – didinti skaidrumą ir šalinti korupcijos prielaidas.

Siekiama rezultatų :

1. mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę;
2. padidinti nepakantumą korupcijai;
3. pagerinti korupcijos prevencijos organizavimą ir darbuotojų mokymą ir švietimą;
4. didinti visuomenės pasitikėjimą, gerinant prieinamumą ir paslaugų kokybę.

Viešieji pirkimai, kuriems naudojamos valstybės biudžeto lėšos, tarp jų ir PSDF biudžeto lėšos, priskiriami prie sričių, kuriose yra didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė. Todėl analizuojant veiklą ir buvo vertinta viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo sritis. Sritis parinkta iš įstaigoje patvirtintų bendrųjų ir specialiųjų sričių sąrašo.

Atsakingi asmenys už korupcijos prevenciją paskirti direktoriaus įsakymu 2017 m. kovo 3 d. Nr. PV-16.

Viešuosius pirkimus organizuoja 2019 m. lapkričio 19 d. VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro direktoriaus įsakymu PV- 65 (1.3) patvirtinta Viešųjų pirkimų komisija. Komisijos nariai pildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus. Viešieji pirkimai vykdomi, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu. Antikorupcinės prevencijos Programa - planas ir ataskaita yra skelbiami įstaigos internetiniame tinklalapyje www.amrc.lt. Įstaigos interneto svetainės puslapyje skelbiami elektroninio pašto adresai, telefono numeriai, kuriais asmenys galėtų pranešti apie darbuotojų galimus pažeidimus, susijusius su veikla ar susidūręs su korupcinio pobūdžio veika.

Stendas „Korupcijos prevencija“ yra Reabilitacijos skyriaus skelbimų lentoje I aukšte ir Slaugos skyriaus skelbimų lentoje II a. Video klipas antikorupcine tematika yra internetinėje svetainėje.

Korupcinio pobūdžio veikų 2019 m. įstaigoje nekonstatuota

Yra patvirtintas direktoriaus 2017 m. kovo 21 d. įsakymu 2017 m. kovo 21 d. įsakymu Nr. PV-25/A patvirtintas Elgesio kodeksas, darbuotojai susipažinę pasirašytinai.

Įvykdyta Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos sprendimas „Dėl privačių interesų deklaracijų pildymo, tikslinimo ir pateikimo taisyklių bei privačių interesų deklaracijos formos „ID001 patvirtinimo“ užpildymo kontrolė.

Korupcijos prevencijos programa rengiama kas treji metai. Programos nuostatos bei jos vykdymo priemonių Planas peržiūrėti kiekvienais metais, ne vėliau kaip iki sausio mėnesio 15 d.

**8. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS MEDICININĖS REABILITACIJOS IR
SPORTO CENTRO VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ
2019 METŲ PASIEKTOS REIKŠMĖS**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos (išskyrus nurodytas šios lentelės 3–5 skiltyse)****	Viešosios įstaigos Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro
		Siektina reikšmė	Pasiektos reikšmės
1	2	3	4
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	+20 970,97 Eur.
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	85,9 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	2,19 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,10
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	

4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.	Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas.
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	
9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes		
10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)		
11.	Įstaigoje iš PSDF lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas		-
			-
III	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	0,978
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	0
3.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau kaip 80 proc.	100 proc.

9. VEIKLOS GAIRĖS 2020 METAMS

1. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę:
 - 1.1. Optimizuoti administracinio valdymo procesus;
 - 1.2. Vykdyti paslaugų gavėjų apklausas dėl teikiamų paslaugų kokybės;
 - 1.3. Vykdyti antikorupcinę programą;
 - 1.4. Vadovautis patvirtintu elgesio kodeksu;
 - 1.5. Gerinti įstaigos infrastruktūrą;
 - 1.6. Vykdyti EQUASS kokybės sistemos standartus.
2. Personalo kvalifikacijos ir kompetencijų stiprinimas:
 - 2.1. Didinti Globos skyriaus valdymo efektyvumą skiriant ypatingą dėmesį komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui;
3. Ūkinė finansinė veikla:
 - 3.1. Laikytis finansinės drausmės ir baigti metus be nuostolio;
 - 3.2. Vykdyti viešuosius pirkimus pagal sudarytą viešųjų pirkimų planą;
 - 3.3. Laikytis gaisrinės ir darbų saugos taisyklių;
 - 3.4. Laikytis veiklos užduočių ir socialinių paslaugų vertinimo kriterijų;
 - 3.5. Laikytis sanitarijos ir higienos reikalavimų.

Direktorė

Irma Maskeliūnienė