VIEŠOJI ĮSTAIGA ALYTAUS MEDICININĖS REABILITACIJOS IR SPORTO CENTRAS

PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO ĮSTAIGOJE PLANAS

Patvirtino:

Direktorė Irma Maskeliūnienė

Aprašą parengė:

FMR skyriaus administratorė Raimonda Tocionienė

SĄVOKOS

1. **ASPĮ – Asmens sveikatos priežiūros įstaiga**
2. **ASPP – Asmens sveikatos priežiūros paslaugos**
3. **VšĮ AMRC – VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras**
4. **FMR skyrius – Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius**

TURINYS

1. VŠĮ AMRC FMR SKYRIAUS INFRASTRUKTŪRA
2. VŠĮ AMRC FMR SKYRIAUS PERSONALO DARBO PRINCIPAI
3. VŠĮ AMRC FMR SKYRIAUS PACIENTŲ APTARNAVIMO IR ASPP TEIKIMO PRINCIPAI
4. VŠĮ AMRC FMR SKYRIAUS PACIENTŲ SRAUTŲ VALDYMO PRINCIPAI

1. VŠĮ AMRC FMR SKYRIAUS INFRASTRUKTŪRA

VšĮ AMRC FMR skyriuje įprastai priimama 30 pacientų per darbo dieną, atsižvelgus į LR Sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo teikiamas rekomendacijas, maksimalus per dieną galimo priimti pacientų skaičius yra mažinamas 50 proc. ir numatoma teikti ASPP 15 asmenų per darbo dieną, tai yra 2 pacientai per 1 valandą. Gerėjant epidemiologinei situacijai šalyje po 2 savaičių, paslaugų apimtys bus didinamos iki 20 pacientų per darbo dieną.

Skyriuje tiesioginio kontakto su pacientais kabinetų yra 9: 1 FMR gydytojo kabinetas (13,26 kv.m.), 1 pacientų priėmimo kabinetas (13,38 kv.m.), 2 masažo kabinetai (13,63 kv.m. ir 20,51 kv.m.), 1 kineziterapijos salė (33,21 kv.m.), 2 fizioterapijos kabinetai (22,98 kv.m. ir 17.09 kv.m.), 2 hidroterapijos (70,97 kv.m.) ir peloidoterapijos (61,83 kv.m.) kabinetai.

Pridedami dokumentai:

1. sudarytas kiekvieno kabineto atskiras vykstančių procedūrų grafikas, dezinfekcijos laikai po kiekvieno tiesioginio kontakto su pacientu bei patalpų, daiktų, įrenginių, paviršių valymas **(priedas Nr.1.)**

2. VŠĮ AMRC FMR SKYRIAUS PERSONALO DARBO PRINCIPAI

VšĮ AMRC FMR skyriuje dirbs ir paslaugas teiks minimalus, būtinas paslaugai suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų skaičius. FMR skyriuje dirbantys specialistai: 1-a FMR gydytoja, 1-a FMR skyriaus administratorė, 1-a masažuotoja, 1-a kineziterapeutė, 1-a psichologė, 1-a FMR slaugytoja ir 1-a pagalbinė darbuotoja, iš viso skyriuje dirbs septyni specialistai.

FMR skyriuje dirbanti gydytoja teikia paslaugas ir kitoje darbovietėje, siekiant kryžminės taršos prevencijos, ši specialistė dirbs ciklais. FMR gydytoja tiesioginio kontakto būdu dirbs tik **penktadienį (šią dieną specialistė nedirba kitoje ASPĮ),** ir priims tik pirmą kartą atvykusius į įstaigą pacientus, vėliau pakartotinai teiks konsultacijas ir apie sveikatą gydymo metu teirausis telefonu (netiesioginiu būdu). Medicinos psichologas teiks paslaugas netiesioginiu būdu, konsultacijos bus vedamos telefonu.

VšĮ AMR FMR skyriaus darbuotojai pagal teikiamą paslaugos pobūdį priskiriami prie II saugumo lygio, kuris nurodytas LR sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendimu Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“ priede. Darbuotojai kvėpavimo takų apsaugai naudos FFP2 respiratorius arba vienkartinę medicininę (chirurginę) kaukę, kuri bus keičiama ne rečiau kas 4 valandas arba jai sudrėkus, užsiteršus. Rankų apsaugai naudojamos apsauginės vienkartinės medicininės pirštinės, kurios bus keičiamos po kiekvieno paciento, prieš tai atlikus rankų higieną.

Darbuotojai yra supažindinti su tvarka, kuri nurodo įstaigos ir personalo veiksmus, identifikavus COVID -19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį VšĮ AMRC.

Pridedami dokumentai:

1. VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro personalo veiksmai, identifikavus COVID -19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį įstaigoje **(priedas Nr.2).**
2. VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus rankų higiena (**priedas Nr.3).**

3. VŠĮ AMRC FMR SKYRIAUS PACIENTŲ APTARNAVIMO IR ASPP TEIKIMO PRINCIPAI

FMR skyriuje teikiamos ambulatorinės reabilitacijos II paslaugos reikalauja visų skyriaus specialistų pilno arba dalinio tiesioginio darbo su pacientu, visiškai nuotoliniu būdu teikti šių paslaugų neįmanoma dėl ASPP specifikos.

Pacientų registravimas procedūroms vyks telefonu 8 620 60120. Prieš užregistruojant pacientą procedūroms, jis yra apklausiamas, ar turėjo sąlytį su Covid-19, ar buvo išvykęs ir neseniai grįžęs iš rizikingų užsienio šalių, kokia savijauta ir sveikatos būklė šiuo metu, ar nejaučiami jokie peršalimo ar viruso įtakoti simptomai.

Pacientui atvykusiam į ASPĮ prie įėjimo durų bekontakčiu termometru matuojama temperatūra ir duomenys žymimi žurnale. Pacientas privalo dėvėti AAP, prie įėjimo vykdoma rankų dezinfekcija bei ant lauko avalynės uždedami bachilai (antbačiai). Rūbinėje pacientas palieka viršutinius drabužius bei lauko avalynę ir persirengia procedūroms. Po procedūrų rūbinės spintelės raktą, pacientas palieka tam skirtoje vietoje, kad kitas pacientas naudotųsi nauja spintele. Po darbo dienos visos spintelės yra išplaunamos ir dezinfekuojamos.

Pridedami dokumentai:

1. FMR skyriaus darbuotojų ir pacientų temperatūros matavimo tvarka ir žurnalas (**priedas Nr.4**).

4. VŠĮ AMRC FMR SKYRIAUS PACIENTŲ SRAUTŲ VALDYMO PRINCIPAI

Pacientų rūšiavimas (triažas) bus vykdomas telefoninės arba internetinės konsultacijos metu, siekiant sumažinti asmens sveikatos priežiūros specialistų kontaktą su COVID-19 sergančiais asmenimis. Pacientai į skyrių pateks pro atskirą įėjimą, kuriuo naudosis tik šio skyriaus darbuotojai ir pacientai. Prie įėjimo į skyrių bus matuojama personalo ir darbuotojų kūno temperatūra bekontakčiu termometru bei vedamas žurnalas.

Pacientai bus suskirstyti į dvi grupes:

1. **vyresni nei 60 m. ir (arba) lėtinėmis ligomis sergantys asmenys**. Šie pacientai bus priimami nuo 12 val. iki 16 val.
2. **asmenys iki 60 metų ir be žinomų rizikos faktorių**. Šie pacientai bus priimami nuo 8 val. iki 12 val.

Siekiant užtikrinti, kad nesusidarytų fizinių pacientų eilė viduje, asmenims bus griežtai nurodyta laikytis paskirtų valandų ir atvykti į įstaigą ne anksčiau nei 10 min. prieš prasidedant pirmajai procedūrai. Kabinetų išsidėstymas, procedūrų eiliškumas ir sumažintas priimamų pacientų skaičius leis sudaryti sąlygas pacientams nesusitikti vieniems su kitais nei procedūrų metu, nei einant iki kito procedūros kabineto.

FMR teikiamos ASPP kabinetai yra pirmame aukšte, visos paskirtos procedūros bus atliekamos vienu vizitu į ASPĮ.